

<u>TERMS AND CONDITIONS</u>	<u>الأحكام والشروط</u>
<u>I. Terms</u>	1. <u>الأحكام</u>
<p>The Terms set out hereinbelow (the "Terms") are intended to make the Service Provider aware of the Service Provider's rights and obligations with respect to the Service Provider's use of this Website/Application— 'https://deliveritapp.ae' and any related mobile or software applications (together the "App") including but not limited to information received by and via the App whether existing now or in the future that is related to the Terms (collectively, the "Services"). The Services are detailed in Article V hereinbelow.</p>	<p>الغرض من الأحكام (الـ "أحكام") المنصوص عليها أدناه هو أن يكون مورد الخدمة مدركاً لحقوق والتزامات مورد الخدمة فيما يخص استخدام مورد الخدمة لهذا الموقع/ التطبيق – 'https://deliveritapp.ae' وأي تطبيقات برمجية أو تطبيقات هاتف متحرك ذات صلة (ويشار إليها مجتمعة بالـ "تطبيق") وتشمل على سبيل الذكر وليس الحصر المعلومات التي يستلمها التطبيق أو يتم استلامها عبر التطبيق وسواء كانت موجودة حالياً أو في المستقبل ذات الصلة بالأحكام (وتعرف مجتمعة بالـ "خدمات"). وهذه الخدمات منصوص عليها تفصيلاً في المادة (5) أدناه.</p>
<p>These Terms are applicable to all the Service Providers. Please read these Terms carefully before accessing and using the App.</p>	<p>تطبق هذه الأحكام على كل مورد الخدمة. يرجى قراءة هذه الأحكام بتمعن قبل دخولكم واستخدامكم للتطبيق.</p>
<p>By accessing or using the App, the Service Provider is agreeing to these Terms and concluding a legally binding contract with DeliverIt and/or its affiliates (hereinafter referred to as "DeliverIt"). The Service Provider may not use the Services if the Service Provider do not accept the Terms or are unable to be bound by the Terms. The use of the App shall be at the Service Provider's own risk.</p>	<p>بمجرد دخول أو استخدام مورد الخدمة للتطبيق، فإنه يوافق على هذه الأحكام والتي تصبح عقداً ملزماً قانونياً له مع "دليفر إيت" و/أو شركاتها الزميلة (ويشار إليها فيما يلي مجتمعة بـ "دليفر إيت"). ولا يجوز لمورد الخدمة أن يستخدم الخدمات في حال لم يوافق مورد الخدمة على الأحكام أو لم يكن قادراً على أن يلتزم بها. ويكون استخدام التطبيق على مسؤولية مورد الخدمة الخاصة حصراً.</p>

<p>The Service Provider shall first agree to and accept the Terms set out herein prior to using the Services. The Service Provider in any event is deemed to have accepted the Terms by:</p>	<p>كما ينبغي على مورد الخدمة أن يوافق أولاً على الأحكام المنصوص عليها هنا وأن يقبل بها قبل أن يبدأ باستخدام الخدمات. ويعتبر مورد الخدمة بمثابة الذي قد وافق على الأحكام وقبل بها بمجرد أن:</p>
<ul style="list-style-type: none"> Clicking to accept or agree to the Terms expressly; or 	<ul style="list-style-type: none"> النقر على "موافقة" للموافقة على الأحكام والقبول بها صراحة، أو
<ul style="list-style-type: none"> In fact using the App. In this case, the Service Provider understands and agrees that DeliverIt will treat the Service Provider's use of the App as acceptance of the Terms. 	<ul style="list-style-type: none"> استخدام التطبيق فعلياً، وفي هذه الحالة يدرك مورد الخدمة ويوافق على أن "دليفر إيت" ستعامل مع استخدام مورد الخدمة للتطبيق على أنه قبول منه بالأحكام.
<p><u>II. Definitions</u></p>	<p><u>2. التعريفات</u></p>
<p>AED: "AED" refers to the official currency of the United Arab Emirates ie., UAE Dirhams.</p>	<p>درهم: ويعني العملة الرسمية في الإمارات العربية المتحدة، أي درهم الإمارات.</p>
<p>Content: "Content" shall include (but shall not be limited to) any information, images, photos, audio, video, location data, places, reviews and all other forms of information or data. "Service Provider Content" means content that the Service Provider uploads, shares or transmits to, through or in connection with the Services, that the Service Provider publicly display. "DeliverIt Content" means content that DeliverIt creates and makes available in connection with the Services including, but not limited to design, visual interfaces, interactive features, graphics, compilation, animations, computer code, products,</p>	<p>محتوى: ويشمل الـ "محتوى" (على سبيل الذكر وليس الحصر) أي معلومات وصور ومواد بصرية ومواد صوتية ومواد فيديو وبيانات مواقع وأماكن ومراجعات وكل الأشكال الأخرى من المعلومات والبيانات. و"محتوى مورد الخدمة" يعني المحتوى الذي يقوم مورد الخدمة بتحميله أو مشاركته أو إرساله للخدمات أو عبرها أو فيما يتعلق بها لغرض العرض العلني. كما أن "محتوى دليفر إيت" يعني المحتوى الذي تطوره وتوفره "دليفر إيت" فيما يخص الخدمات بما في ذلك على سبيل الذكر وليس الحصر التصاميم والواجهات البصرية والوظائف التفاعلية والتصاميم البصرية والمواد المجمعّة والصور</p>

<p>software, aggregate ratings, reports and other usage-related data in connection with activities associated with the Service Provider account and all other elements and components of the Services excluding Service Provider Content and Third Party Content. "Third Party Content" means content that comes from parties other than DeliverIt or Service Providers and is available on the App.</p>	<p>التحريكية والرموز الحاسوبية والمنتجات والبرمجيات وتصنيفات المراجعات المجمعة والتقارير وغيرها من البيانات ذات الصلة بالاستخدام الذي يخص الأنشطة المتعلقة بحساب مورد الخدمة وكل عناصر ومكونات الخدمات باستثناء محتوى مورد الخدمة ومحتوى الغير. أما "محتوى الغير" فيعني ذلك المحتوى الآتي من أطراف غير "دليفر إت" أو "مورد الخدمة" وتكون متوفرة على التطبيق.</p>
<p>UAE: "UAE" refers to the United Arab Emirates.</p>	<p>إ ع م؛ وتعني دولة الإمارات العربية المتحدة.</p>
<p>User: "User" refers to a user of the Services available on/by way of the App. A User is someone who accesses or uses the Services set out in Article V.</p>	<p>مستخدم؛ ويعني مستخدم الخدمات المتوفرة على / عبر التطبيق. والمستخدم هو أي شخص يدخل أو يستخدم الخدمات المنصوص عليها في المادة (5) أدناه.</p>
<p>Service Provider: "Service Provider" refers to companies that provide the Services of picking up/collecting, delivering of the items, products etc. that the User of the App requires DeliverIt to pick up/collect and deliver.</p>	<p>مورد الخدمة؛ ويعني الأفراد الذين يوفر خدمات استلام/ نقل وتسليم المواد والمنتجات التي يريد المستخدم من "دليفر إت" استلامها/ نقلها وتسليمها.</p>
<p><u>III. Eligibility to use the Services/App and Compliance to Laws</u></p>	<p>3. أهلية استخدام الخدمات/ التطبيق والامتثال للقوانين</p>
<p>The Service Provider hereby represents and warrants that the Service Provider:</p>	<p>بموجبه، يقر مورد الخدمة ويتعهد بما يلي:</p>
<ul style="list-style-type: none"> is a company duly incorporated under the laws applicable in the UAE; 	<ul style="list-style-type: none"> أنه شركة مؤسسة أصولاً بموجب القوانين المطبقة في إ ع م؛
<ul style="list-style-type: none"> is a company that employs drivers/personnel(s)/representative(s) 	<ul style="list-style-type: none"> أنه شركة توظف سائقين/ موظف (موظفين)/ مندوب (مندوبين)، إلخ ("الموظفون") وأنه يمثل

<p>etc. ("Personnel"). in compliance with the applicable labor law provisions applicable in the UAE who are competent to perform the obligations as required under this Terms;</p>	<p>بشروط قانون العمل المطبقة في إ ع م وأنه مؤهل لأداء الواجبات المطلوبة بموجب هذه الأحكام؛</p>
<ul style="list-style-type: none"> • is using vehicles for the Services that has the required permits and licenses as granted by the competent authorities in the UAE; 	<ul style="list-style-type: none"> • أن المركبات التي يستخدمها مورد الخدمة من أجل توفير الخدمات لديها التصاريح والتراخيص المطلوبة بحسب ما تتطلبه الجهات المعنية في إ ع م؛
<ul style="list-style-type: none"> • is a company that is fully capable and competent to understand and agree to the terms, conditions, obligations, affirmations, representations, and warranties set out herein; 	<ul style="list-style-type: none"> • أنه شركة لديها الأهلية والقدرة التامتين لإدراك وقبول الأحكام والشروط والواجبات والتعهدات والتأكيدات والكفالات المنصوص عليها هنا؛
<ul style="list-style-type: none"> • has uploaded relevant documents such as the incorporation documents of the company, relevant details of the Personnel including their passport copies, Emirates ID copies, drivers' license copy etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • أنه قد قام بتحميل المستندات ذات الصلة، من قبيل مستندات تأسيس الشركة والمعلومات الخاصة بالموظفين من مثل نسخ جواز السفر ونسخ بطاقة الهوية الإماراتية ونسخ رخصة القيادة، إلخ.
<p>The Service Provider hereby represents that the Service Provider is in compliance with all laws and regulations in the UAE when the Service Provider accesses and uses the App. The Service Provider agrees to use the App only in compliance with these Terms and applicable law, and in a manner that does not violate DeliverIt's or any third party's legal rights, if any.</p>	<p>يتعهد مورد الخدمة بموجبه بأن مورد الخدمة قد امتثل لكل القوانين والأنظمة المطبقة في الإمارات العربية المتحدة وقت دخول واستخدام مورد الخدمة للتطبيق. ويوافق مورد الخدمة على استخدام التطبيق بما يتوافق مع هذه الأحكام والقوانين المطبقة وبطريقة لا تخالف الحقوق القانونية التي تتمتع بها "دليفر إ ت" أو أي طرف آخر من الغير، إن وجدت.</p>
<p><u>IV. Amendments/Changes to the Terms</u></p>	<p>4. التعديلات/ التغييرات على الأحكام</p>

<p>DeliverIt shall have the right to vary or amend or modify or change or update the Terms herein, from time to time entirely at its own discretion. The Service Provider shall be responsible for checking these Terms from time to time and ensure continued compliance with these Terms. The Service Provider's use of the App after any such amendment, modification or change in the Terms shall be deemed as the Service Provider's express and continued acceptance to such amendments, modification and/or changes.</p>	<p>يكون من حق "ديليفر إيت" تغيير أو تعديل أو تطوير أو تحديث هذه الأحكام المنصوص عليها هنا بين الوقت والآخر بقرارها المطلق حصراً. ويكون مورد الخدمة مسؤولاً عن مراجعة هذه الأحكام من وقت لآخر للوقوف على أي من هذه التغييرات أو التعديلات أو التطويرات أو التحديثات لضمان امتثاله الدائم لهذه الأحكام. ويعتبر استخدام مورد الخدمة للتطبيق عقب أي من هذه التغييرات أو التعديلات أو التطويرات أو التحديثات بمثابة موافقة صريحة ومتواصلة منه على أي من هذه التغييرات أو التعديلات أو التطويرات أو التحديثات.</p>
<p><u>V. Services being offered by DeliverIt</u></p>	<p><u>5. الخدمات التي توفرها "ديليفر إيت"</u></p>
<p>DeliverIt, through the App allows for registered User's of the App to place requests to collect/pick-up items, goods, products; brand new or used for the User and DeliverIt to the User and/or an entity nominated/designated by the User by employing the services of Service Provider who is registered through the App and whose services for the collection/pick-up and delivery or any other additional services as set out in the App are preferred/chosen by the User.</p>	<p>"ديليفر إيت"، وعبر التطبيق، توفر للمستخدمين المسجلين في التطبيق إمكانية وضع طلباتهم لاستلام مواد وبضائع ومنتجات المستخدم، جديدة كانت أم مستعملة، وتسليمها إلى المستخدم و/ أو أي جهة يحددها/ يخصصها المستخدم وذلك بتوظيف خدمات مورد الخدمة المسجل في التطبيق والذي يفضله/ يختاره المستخدم من أجل الاستلام والتسليم أو أي خدمة أخرى على نحو ما هي متوفرة في التطبيق.</p>
<p>However, the User shall not request and the Service Provider shall not be obliged to pick-up, collect, deliver of any items as mentioned in Schedule A hereto. DeliverIt shall not be obliged to pick-up, collect,</p>	<p>غير أنه لا يجوز للمستخدم أن يطلب ولن يكون مورد الخدمة ملزماً باستلام ونقل وتسليم أي من المواد المذكورة في الجدول "أ" أدناه. كما لن تكون "ديليفر إيت"</p>

receive and/or deliver the items mentioned in Schedule A hereto.	ملزمة باستلام ونقل وتسليم المواد المذكورة في الجدول "أ" أدناه.
The Service Provider acknowledges and agrees that the form and nature of the Services which DeliverIt provides, may require effecting certain changes in it from time to time, therefore, DeliverIt reserves the right to suspend/cancel, or discontinue any or all Services at any time without notice, make modifications and alterations in any or all of its contents and Services contained on the App without any prior notice.	يؤكد مورد الخدمة ويوافق على أن شكل وطبيعة الخدمات التي توفرها "ديليفر إيت" قد تتطلب إجراء بعض التغييرات في شكلها من وقت لآخر، وعليه تحتفظ "ديليفر إيت" بالحق في تعليق/ إلغاء أو إيقاف أي من أو كل الخدمات في أي وقت من دون أي إخطار أو إجراء أي تعديلات أو تغييرات على أي من أو كل المحتويات والخدمات التي يحتويها التطبيق من دون أي إخطار مسبق.
The Service Provider acknowledges and agrees that if DeliverIt disables access to a Service Provider's account, such Service Provider may be prevented from accessing the Services.	كما يقر ويوافق مورد الخدمة على أن "ديليفر إيت" في حال تعطيل الدخول إلى حساب مورد الخدمة، فإن مورد الخدمة المعني قد يمنع من الدخول إلى الخدمات.
By using DeliverIt's Services, the Service Provider agrees to the following disclaimers:	ويقر مورد الخدمة على أنه بمجرد استخدامه لخدمات "ديليفر إيت" فإنه يوافق على إخلاء الطرف التالية أدناه:
<ul style="list-style-type: none"> The Content on the App is for informational purposes only. 	<ul style="list-style-type: none"> المحتوى المتوفر على التطبيق هو لأغراض المعلومات فحسب.
<ul style="list-style-type: none"> DeliverIt shall at no time be responsible for the quality/quantity of the items/ goods/products delivered by it to, for and on behalf of the User. The Service Provider shall at all times be responsible for the items/goods or products picked-up, collected and 	<ul style="list-style-type: none"> لن تكون "ديليفر إيت" في أي وقت من الأوقات مسؤولة عن جودة/ كمية المواد/ المنتجات/ البضائع المسلمة من قبلها إلى أو بالنيابة عن المستخدم. ويكون مورد الخدمة مسؤولاً في كل الأوقات عن المواد/ البضائع/ المنتجات المستلمة

<p>delivered by the Service Provider till the delivery is made to the address designated by the User by/through the App.</p>	<p>والمنقولة والمسلمة من قبل مورد الخدمة إلى حين تسليمها إلى العنوان الذي يحدده المستخدم باستخدام/عبر التطبيق.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Unless stated otherwise, all pictures and information contained on the App are believed to be owned by or licensed to DeliverIt. No other party is authorized to reproduce or republish these digital versions in any format whatsoever without the prior written permission of DeliverIt. 	<ul style="list-style-type: none"> • ما لم يتم النص على خلاف الآتي، فإن كل الصور والمعلومات التي يحتويها التطبيق تعتبر مملوكة أو مرخصاً بها لصالح "دليفر إيت". ولا يمتلك أي طرف آخر أي تفويض بإعادة إنتاج أو إعادة نشر هذه النسخ الرقمية بأي صيغة كانت إلا بعد الحصول على تصريح خطي مسبق من "دليفر إيت".
<ul style="list-style-type: none"> DeliverIt reserves the right to charge subscription and/or membership fees from a Service Provider, by giving reasonable prior notice, in respect of any service or any other aspect of DeliverIt anytime in future. 	<ul style="list-style-type: none"> • تحتفظ "دليفر إيت" بالحق في تقاضي رسم اشتراك و/ أو عضوية من مورد الخدمة وذلك بموجب إخطار مسبق بمهلة معقولة فيما يخص أي خدمة أو أي جانب من جوانب "دليفر إيت" في أي وقت في المستقبل.
<ul style="list-style-type: none"> DeliverIt disclaims any liability for any information that may have become outdated since the last time the particular piece of information was updated. DeliverIt reserves the right to make changes and corrections to any part of the Content on these Services at any time without prior notice. 	<ul style="list-style-type: none"> • تخلي "دليفر إيت" طرفها من أي مسؤولية عن أي معلومة قد تكون أصبحت قديمة بعد آخر مرة تم فيها تحديث تلك المعلومة بعينها. كما تحتفظ "دليفر إيت" لنفسها في الحق في إجراء تغييرات وتصحيحات على أي جزء من المحتوى الذي يخص هذه الخدمات في أي وقت دون أي إخطار مسبق.
<p><u>VI. Use of App by Service Provider</u></p>	<p><u>6. استخدام مورد الخدمة للتطبيق</u></p>
<p>1. Service Provider Account</p>	<p>1. حساب مورد الخدمة</p>
<p>The Service Provider must create an account in order to use the App. Use of any personal information the Service Provider</p>	<p>ينبغي على مورد الخدمة إنشاء حساب له من أجل استخدام التطبيق. ويخضع استخدام أي معلومات</p>

<p>provides on the App during the account creation process is governed by the Privacy Policy as published in the App. The Service Provider must keep the Service Provider's user ID and password confidential and the Service Provider shall be solely responsible for maintaining the confidentiality and security of the Service Provider's account.</p>	<p>شخصية يوفرها مورد الخدمة على التطبيق خلال عملية إنشاء الحساب إلى سياسة الخصوصية على نحو ما هي منشورة على التطبيق. وينبغي على مورد الخدمة الحفاظ على سرية اسم المستخدم وكلمة السر لمورد الخدمة ويكون مورد الخدمة مسؤولاً لوحده عن الحفاظ على سرية وأمن حساب مورد الخدمة.</p>
<p>In creating an account, the Service Provider represents that all information provided are true, accurate and correct, and that the Service Provider will update the Service Provider's information as and when necessary in order to keep it accurate.</p>	<p>وفي سياق إنشاء مورد الخدمة للحساب، فإنه يتعهد بأن كل المعلومات التي يقدمها صحيحة ودقيقة وحقيقية كما يتعهد مورد الخدمة بتحديث معلومات مورد الخدمة حينما وكيفما يكون ذلك ضرورياً من أجل الحفاظ عليها دقيقة.</p>
<p>The Service Provider is also responsible for all activities that occur in and through the Service Provider's account. The Service Provider agrees to notify DeliverIt immediately of any unauthorized use of the Service Provider's account in order to enable DeliverIt to take necessary corrective action(s). The Service Provider also agrees that the Service Provider will not allow any third party to use its account for any purpose and that the Service Provider will be solely liable for such unauthorized access.</p>	<p>يتحمل مورد الخدمة أيضاً المسؤولية عن كل النشاطات التي تتم في أو عبر حساب مورد الخدمة. ويوافق مورد الخدمة على إبلاغ "دليفر إيت" فوراً بأي استخدام غير مصرح به لحساب مورد الخدمة من أجل تمكين "دليفر إيت" من اتخاذ الإجراء (الإجراءات) التصحيحي اللازم. ويوافق مورد الخدمة على أن مورد الخدمة سوف لن يسمح لأي طرف آخر من الغير باستخدام حسابه لأي غرض كان وأن مورد الخدمة سوف يكون مسؤولاً لوحده حصراً عن أي دخول غير مصرح به من هذا القبيل.</p>
<p>2. Others Terms</p>	<p>2. أحكام أخرى</p>
<p>The Service Provider agrees to use the App only for purposes that are permitted by (a) the Terms and (b) any applicable law,</p>	<p>يوافق مورد الخدمة على أن يستخدم التطبيق فقط للأغراض التي تسمح بها (أ) الأحكام و(ب) أي قوانين أو</p>

regulation or generally accepted practices or guidelines; or moral codes in the UAE.	أنظمة مطبقة أو الممارسات والتوجيهات المتبعة عموماً أو المدونات الأخلاقية في إ.ع.م.
The Service Provider agrees to use the data owned by DeliverIt only for the Service Provider's use of the App.	يوافق مورد الخدمة على أن يستخدم البيانات المملوكة من قبل "ديليفر إيت" من أجل استخدام مورد الخدمة فقط للتطبيق.
The Service Provider agrees not to access any of the Services by any means other than the interface that is provided by DeliverIt, unless the Service Provider has been specifically allowed to do so, by way of a separate agreement with DeliverIt.	يوافق مورد الخدمة على عدم دخول أي من الخدمات بأي طريقة أخرى غير واجهة الاستخدام التي توفرها "ديليفر إيت" إلا في الحالات التي يتم فيها السماح لمورد الخدمة على وجه الخصوص بأن يفعل ذلك وذلك بموجب اتفاقية مستقلة يبرمها مع "ديليفر إيت".
The Service Provider agrees that the Service Provider shall not engage in any activity that interferes with or disrupts the operation of the App. The Service Provider shall not delete or revise any material or information posted by any other Service Provider(s), shall not engage in spamming, including but not limited to any form of emailing, posting or messaging that is unsolicited.	يوافق مورد الخدمة على أن مورد الخدمة سوف لن يباشر أي نشاط يمكن أن يتداخل في أو يعيق تشغيل التطبيق. ولا يجوز لمورد الخدمة أن يحذف أو يعدل أي مادة أو معلومات موضوعة من قبل أي مورد (موردي) خدمة آخر وأنه لن يشارك في أي بريد تطفي بما في ذلك على سبيل الذكر وليس الحصر أي شكل من الرسائل الإلكترونية أو التعليقات أو التراسلات التي لم يتم طلبها.
<u>VII. Content</u>	<u>7. المحتوى</u>
1. Ownership of DeliverIt Content and Proprietary Rights	1. ملكية محتوى "ديليفر إيت" وحقوق الملكية المؤسسية
DeliverIt is the sole and exclusive copyright owner of the App and the App Content. DeliverIt exclusively own the copyrights, trademarks, service marks, logos, trade names, and other intellectual and proprietary rights throughout the world	"ديليفر إيت" هي المالك الوحيد والحصري لحقوق النشر الخاصة بالتطبيق ومحتوى التطبيق. وتمتلك "ديليفر إيت" حصرياً حقوق النشر والعلامات التجارية وعلامات الخدمة والشعارات والأسماء التجارية وغيرها من حقوق

<p>(the "IP Rights") associated with the Services and DeliverIt Content, which may or may not be protected by copyright, patent, trademark and other applicable intellectual property and proprietary rights and laws.</p>	<p>الملكية الفكرية وحقوق الملكية المؤسسية في كل أرجاء العالم ("حقوق الملكية الفكرية") ذات الصلة بالخدمات ومحتوى "ديليفر إيت" والذي قد يكون أو لا يكون محمياً بحقوق النشر أو ببراءة اختراع أو غيرها من قوانين الملكية الفكرية وحقوق الملكية المؤسسية المطبقة.</p>
<p>The Service Provider acknowledges that the DeliverIt Content has been developed, compiled, prepared, selected, and arranged by DeliverIt. The Service Provider further acknowledges that the App and the Services provided by DeliverIt may contain information which is designated as confidential by DeliverIt and that the Service Provider shall not disclose such information without DeliverIt's prior written consent.</p>	<p>يقر مورد الخدمة بأن محتوى "ديليفر إيت" قد تم تطويره وتجميعه وإعداده واختياره وترتيبه من قبل "ديليفر إيت". كما يقر مورد الخدمة بأن التطبيق والخدمات التي توفرها "ديليفر إيت" قد تحتوي على معلومات تنص "ديليفر إيت" على أنها معلومات سرية وأن مورد الخدمة سوف لن يفصح عن هذه المعلومات إلا بعد الحصول على موافقة خطية مسبقة من "ديليفر إيت".</p>
<p>The Service Provider agrees to protect DeliverIt's proprietary rights in the Services/App during and after the term of this agreement and to comply with all reasonable written requests made by DeliverIt to protect DeliverIt's contractual and statutory obligations to third parties. The Service Provider acknowledges and agrees that DeliverIt (or DeliverIt's licensors) owns all legal right, title and interest in and to the Services/App, including any IP Rights which subsist in the Services (whether those rights happen to be registered or not, and wherever in the world those rights may exist). Unless the</p>	<p>ويوافق مورد الخدمة على أن يحمي حقوق الملكية المؤسسية لـ "ديليفر إيت" في الخدمات/ التطبيق خلال وبعد مدة سريان هذه الاتفاقية وعلى أن يمثل لكل الطلبات الخطية المعقولة الصادرة عن "ديليفر إيت" من أجل حماية الواجبات التعاقدية والقانونية تجاه الأطراف الأخرى من الغير. ويقر مورد الخدمة ويوافق على أن "ديليفر إيت" (أو المرخص لهم من قبل "ديليفر إيت") تمتلك كل الحقوق القانونية وحق الملكية والمصلحة في وفيما يخص الخدمات/ التطبيق، بما في ذلك أي حقوق ملكية فكرية تبقى قائمة في الخدمات (سواء كانت هذه الحقوق مسجلة أم لا وفي أي مكان من العالم وجدت فيه</p>

<p>Service Provider has agreed otherwise in writing with DeliverIt, nothing in the Terms gives the Service Provider a right to use any of DeliverIt's trade names, trademarks, service marks, logos, domain names, and other distinctive brand features.</p>	<p>هذه الحقوق). وما لم يتفق مورد الخدمة خطياً على خلاف الآتي مع "دليفر إيت"، فلا يوجد في هذه الأحكام ما يعطي مورد الخدمة حقاً في استخدام أي من أسماء "دليفر إيت" التجارية أو علاماتها التجارية أو علاماتها الخدمية أو شعاراتها أو أسماء نطاقاتها على الإنترنت أو غيرها من الجوانب المميزة لهويتها التجارية.</p>
<p>The Service Provider agrees not to use any technique to enclose any trademark or logo or other proprietary information of DeliverIt; or remove, conceal or obliterate any copyright or other proprietary notice or source identifier, including without limitation, the size, color, location or style of any proprietary mark(s). Any infringement shall lead to appropriate legal proceedings against the Service Provider at appropriate forum for seeking all available/possible remedies under applicable laws of UAE.</p>	<p>يوافق مورد الخدمة على عدم استخدام أي تقنية فنية تعمل على تضمين أي علامة تجارية أو شعار أو غيرها من المعلومات المؤسسية الت تخص "دليفر إيت" أو إزالة أو حذف أو تجهيل أي حق نشر أو أي ملاحظة ملكية مؤسسية أو محدد مصدر، بما في ذلك على سبيل الذكر وليس الحصر، حجم أو لون أو طراز أي علامة (علامات) ملكية مؤسسية. وأي تعدٍ سيؤدي إلى اتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة ضد مورد الخدمة أمام الجهة المناسبة طلباً لكل سبل الانتصاف المتاحة/ الممكنة بموجب القوانين المطبقة في إ ع م.</p>
<p>2. The Service Provider's License to DeliverIt Content</p>	<p>2. ترخيص مورد الخدمة في محتوى "دليفر إيت"</p>
<p>DeliverIt grants the Service Provider a limited, non-exclusive and non-transferable license to access and use the Services only as expressly permitted in these Terms. The Service Provider shall not use the App for any illegal purpose or in any manner inconsistent with these Terms. Except as otherwise expressly granted to the Service Provider in writing,</p>	<p>تمنح "دليفر إيت" بموجبه إلى مورد الخدمة ترخيصاً محدوداً وغير حصري وغير قابل للنقل للغير في دخول واستخدام الخدمات فقط بحسب ما تسمح به الأحكام صراحة. ولا يجوز لمورد الخدمة أن يستخدم التطبيق لأي أغراض غير قانونية أو بأي طريقة لا تتوافق مع هذه الأحكام. وبخلاف ما هو ممنوح صراحة وخطياً إلى مورد الخدمة، لا تمنح "دليفر إيت" إلى مورد الخدمة أي حقوق</p>

<p>DeliverIt does not grant in favor of the Service Provider any other express or implied right or license to the App, Services, DeliverIt Content or DeliverIt's IP Rights.</p>	<p>أو تراخيص أخرى صريحة أو ضمنية في التطبيق أو في محتوى "ديليفر إيت" أو في حقوق الملكية الفكرية لـ "ديليفر إيت".</p>
<p>Any violation by the Service Provider of the provision herein may result in the immediate termination of the Service Provider's right to use the App, as well as potential liability for copyright and other IP Rights infringement(s) depending on the circumstances.</p>	<p>وأي مخالفة من جانب مورد الخدمة لهذا الشرط قد يؤدي إلى الإنهاء الفوري لحق مورد الخدمة في استخدام التطبيق إضافة إلى مسؤوليته المحتملة عن أي تعدي (تعدييات) لحقوق النشر وغيرها من حقوق الملكية الفكرية بناء على الظروف حينها.</p>
<p>3. DeliverIt's License to Service Provider Content</p>	<p>3. ترخيص "ديليفر إيت" في محتوى مورد الخدمة</p>
<p>By submitting Service Provider Content, the Service Provider hereby irrevocably grants DeliverIt a perpetual, irrevocable, world-wide, non-exclusive, fully paid and royalty-free, assignable, sub-licensable and transferable license and right to use Service Provider Content and all IP Rights therein for any purpose. The Service Provider irrevocably waives, and causes to waive, any claims and assertions of moral rights or attribution with respect to Service Provider Content brought against DeliverIt or its other Service Providers, any third-party services and their Service Providers.</p>	<p>ما إن يقدم مورد الخدمة محتوى مورد الخدمة فإنه يوافق بموجبه موافقة لا رجعة عنها على منح "ديليفر إيت" ترخيصاً وحقاً دائماً ولا رجعة عنه وعالمياً وغير حصري ومدفوعاً بالكامل ودون أي حقوق امتياز وقابلاً للتنازل عنه وقابلاً للترخيص بالباطن وقابلاً للتحويل للغير باستخدام محتوى مورد الخدمة وكل حقوق الملكية الفكرية المتعلقة به من أجل كل الأغراض. كما يوافق مورد الخدمة موافقة لا رجعة عنها على إسقاط وإجراء اللازم لإسقاط أي مطالبات أو ادعاءات بأي حقوق أو إسنادات معنوية فيما يتعلق بمحتوى مورد الخدمة قبيل "ديليفر إيت" أو موردي الخدمة الآخرين لديها أو خدمات الغير وموردي خدماتهم.</p>
<p>4. Representations Regarding Service Provider Content</p>	<p>4. تعهدات بخصوص محتوى مورد الخدمة</p>

<p>The Service Provider is solely responsible for the Service Provider Content. The Service Provider represents and warrants that the Service Provider is the sole author of, own, or otherwise control all of the rights of the Service Provider Content or have been granted explicit permission from the rights holder to submit the Service Provider Content. The Service Provider further represents and warrants that the Service Provider Content was not copied from or based in whole or in part on any other content, work, or App; and that the Service Provider Content is truthful and accurate; and the Service Provider Content does not violate any of the Terms set out herein and/or any applicable laws.</p>	<p>يتحمل مورد الخدمة منفرداً المسؤولية عن محتوى مورد الخدمة. كما يتعهد ويكفل مورد الخدمة بأن مورد الخدمة هو المؤلف الوحيد لكل حقوق محتوى مورد الخدمة أو أنه المالك الوحيد لها أو المتحكم الوحيد بها أو أنها حصل على تصريح صريح من مالك هذه الحقوق لتقديم محتوى مورد الخدمة. كما يتعهد ويكفل مورد الخدمة أيضاً بأن محتوى مورد الخدمة لم يتم نسخه أو تطويره بناء على أي محتوى أو عمل أو تطبيق آخر بشكل جزئي أو كلي وأن محتوى مورد الخدمة دقيق وصحيح وأن محتوى مورد الخدمة لا يخالف أيّاً من الأحكام المنصوص عليها هنا و/ أو أي قانون مطبق.</p>
<p>The Service Provider shall assume all risks associated with the Service Provider Content, including anyone's reliance on its quality, accuracy, or reliability, or any disclosure that makes the Service Provider personally identifiable. While DeliverIt reserves the right to remove Content, DeliverIt does not control actions or Content posted by Service Providers and does not guarantee the accuracy, integrity or quality of any Content. The Service Provider acknowledges and agrees that Content posted by any other Service Provider and any and all liability arising from such Content is the sole responsibility</p>	<p>ويتحمل مورد الخدمة كل المخاطر ذات الصلة بمحتوى مورد الخدمة بما في ذلك ما يتصل باعتماد أي شخص على جودته ودقته ومصداقيته أو أي إفصاح يجعل من مورد الخدمة معروف الهوية شخصياً. وفيما تحتفظ "دليفر إيت" لنفسها بالحق في إزالة المحتوى، فإن "دليفر إيت" لا تتحكم بالإجراءات أو بوضع التعليقات من قبل موردي الخدمات وبالتالي فلا تضمن دقة أو نزاهة أو جودة أي محتوى. ويقر مورد الخدمة ويوافق على أن المحتوى الموضوع من قبل أي مورد خدمة آخر كما أن كل أو أيّاً من المسؤوليات الناشئة عن مثل هذا المحتوى ستكون مسؤولية حصرية لمورد الخدمة الذي وضع هذا المحتوى منفرداً وليس مسؤولية "دليفر إيت".</p>

of the Service Provider who posted the content, and not DeliverIt.	
5. Content Removal	5. إزالة المحتوى
DeliverIt reserves the right, at any time and without prior notice, to remove, block, or disable access to any Content that DeliverIt, for any reason or no reason, consider to be objectionable, in violation of the Terms or otherwise harmful to the Services or DeliverIt's Service Providers in DeliverIt's sole discretion.	تحتفظ "دليفر إيت" لنفسها في أي وقت ومن دون أي إخطار مسبق بأن تزيل أو تمنع أو تعطل الدخول لأي محتوى تعتبره "دليفر إيت" لأي سبب أو من دون أي سبب غير مقبول أو يخالف الأحكام أو ضاراً بأي شكل من الأشكال للخدمات أو لموردي خدمة "دليفر إيت" وبحسب قرار "دليفر إيت" الحصري المطلق.
<u>VIII. Content guidelines and Privacy Policy</u>	<u>8. تعليمات المحتوى وسياسة الخصوصية</u>
1. Content Guidelines	1. تعليمات المحتوى
The Service Provider hereby represents and warrants that the Service Provider has fully read, understood and agreed to DeliverIts Guidelines and Polices related to Content which shall be published in the App from time to time.	يتعهد ويكفل مورد الخدمة بموجبه بأن مورد الخدمة قد قرأ وفهم تعليمات وسياسات "دليفر إيت" ذات الصلة بالمحتوى بالكامل والتي سيتم نشرها على التطبيق من وقت لآخر ووافق عليها كلها.
2. Privacy Policy	2. سياسة الخصوصية
The Service Provider is bound by the Privacy Policy as published in the App from time to time.	يكون مورد الخدمة ملتزماً بسياسة الخصوصية على نحو ما يتم نشرها في التطبيق من وقت لآخر.
<u>IX. Restrictions on use</u>	<u>9. القيود على الاستخدام</u>
1. Without limiting the generality of these Terms, in using the App/Services, the Service Provider specifically agrees not to post or transmit any content (including review) or engage in any activity that, in our sole discretion:	من دون الانتقاص من عمومية هذه الأحكام، فإن مورد الخدمة في سياق استخدامه للتطبيق/ الخدمات يوافق على وجه الخصوص على عدم وضع أو إرسال أي محتوى (بما في ذلك المراجعات) وعدم المشاركة بأي نشاط من شأنه وفق قرارنا الحصري المطلق أن:
<ul style="list-style-type: none"> Is illegal, or violates any federal, state, or local law or regulation (for example, by disclosing or trading on inside 	<ul style="list-style-type: none"> يكون غير قانوني أو يخالف أي قانون أو تشريع حكومي اتحادي أو محلي (على سبيل المثال،

information in violation of securities law);	الإفصاح عن أي معلومات داخلية أو التعامل التجاري بناء عليها أو مخالفة قانون الأوراق المالية)؛
• Constitutes a form of deceptive advertisement or causes, or is a result of, a conflict of interest;	• يمثل شكلاً من الإعلان المضلل أو يسبب أو يكون ناتجاً عن تضارب في المصالح؛
• Is harmful, threatening, abusive, harassing, tortious, indecent, defamatory, discriminatory, vulgar, profane, obscene, libelous, hateful or otherwise objectionable, invasive of another's privacy, relating or encouraging money laundering or gambling;	• يكون ضاراً أو تهديدياً أو مسيئاً أو تحرشياً أو مؤذياً للغير أو مشيناً أو مسيئاً للسمعة أو تمييزياً أو بذيئاً أو خبيثاً أو فحاشاً أو تشهيرياً أو مثيراً للكراهية أو غير مقبول لأي سبب من السباب أو تطفلياً على خصوصية الغير أو يخص أو يشجع على غسل الأموال أو المقامرة؛
• Constitutes an inauthentic or knowingly erroneous review;	• يمثل مراجعة غير أصيلة أو مخطئة على نحو متعمد؛
• Accuses others of illegal activity, or describes physical confrontations;	• يتهم الغير بأي نشاط غير قانوني أو يصف مواجهات بدنية؛
• Is commercial in nature, including but not limited to spam, surveys, contests, pyramid schemes, postings or reviews submitted or removed in exchange for payment, postings or reviews submitted or removed by or at the request of the business being reviewed, or other advertising materials;	• يكون تجارياً بطبيعته، بما في ذلك على سبيل الذكر وليس الحصر، الرسائل الإلكترونية التطفلية أو الاستبيانات والمسابقات وخطط التسويق الهرمي والتعليقات التي توضع أو تزال مقابل دفعات مالية والتعليقات التي توضع أو تزال مقابل أو بناء على طلب الشركة التي تخضع للمراجعة أو غيرها من المواد الإعلانية؛
• Falsely states, misrepresents, or conceals the Service Provider's affiliation with another person or entity;	• يقدم إفادة زائفة أو يضلل أو يخفي زمالة مورد الخدمة مع شخص آخر أو جهة أخرى؛
• Interferes with, disrupts, or destroys the functionality or use of any features of the Services or the servers or networks connected to the Services;	• يتداخل مع أو يعطل أو يخرب عمل أو استخدام أي مزايا وظيفية للخدمات أو الخوادم أو الشبكات المرتبطة بالخدمات؛

<ul style="list-style-type: none"> • Accesses without permission our proprietary or confidential records, records of another Service Provider, or those of anyone else; 	<ul style="list-style-type: none"> • يدخل دون تصريح لسجلاتنا المؤسسية أو السرية أو سجلات موردي الخدمة الآخرين أو سجلات أي أطراف أخرى من الغير؛
<ul style="list-style-type: none"> • Violates any contract or fiduciary relationship; 	<ul style="list-style-type: none"> • يخالف أي عقد أو علاقة قائمة على الثقة؛
<ul style="list-style-type: none"> • Collects, accesses, or stores personal information about other Service Providers of the Services; 	<ul style="list-style-type: none"> • يجمع أو يدخل أو يخزن أي معلومات شخصية عن موردي الخدمة الآخرين للخدمات؛
<ul style="list-style-type: none"> • Harms minors in any way; 	<ul style="list-style-type: none"> • يكون ضاراً للقصر بأي طريقة كانت؛
<ul style="list-style-type: none"> • Threatens the unity, integrity, defense, security or sovereignty of UAE; 	<ul style="list-style-type: none"> • يهدد وحدة وسلامة والدفاع عن وأمن وسيادة الإمارات العربية المتحدة؛
<ul style="list-style-type: none"> • Attempts to do any of the foregoing; or 	<ul style="list-style-type: none"> • يحاول أن يفعل أيًا مما سبق؛ أو
<ul style="list-style-type: none"> • Violate these Terms and Polices. 	<ul style="list-style-type: none"> • يخالف هذه الأحكام والسياسات.
<p>2. The Service Provider acknowledges that DeliverIt has no obligation to monitor any Service Providers' access to or use of the App/Services in violation of the Terms, or to review or edit any Content. However, DeliverIt has the right to do so for the purpose of operating and improving the Services (including without limitation for fraud prevention, risk assessment, investigation and customer support purposes), to ensure a Service Provider's compliance with the Terms and to comply with applicable law/regulation/court & administrative orders.</p>	<p>2. يقر مورد الخدمة بأن "دليفر إيت" لا يتحمل أي التزام بمراقبة دخول أي موردي خدمة إلى أو استخدام التطبيق/ الخدمات بشكل يخالف الأحكام أو بمراقبة وتحرير أي محتوى. ولكن، يجوز أن تقوم "دليفر إيت" بذلك لأغراض تشغيل وتحسين الخدمات (بما في ذلك على سبيل الذكر وليس الحصر لأغراض منع الفساد وتقدير المخاطر والاستقصاء ومساندة العملاء)، بما يضمن امتثال مورد الخدمة للأحكام والامتثال للقوانين/ الأنظمة/ الأوامر القضائية والإدارية المطبقة.</p>
<p>3. The Service Provider hereby agrees and undertakes to use the App for lawful purposes only and that it does not violate laws, regulations, ordinances or other such requirements of any applicable, Federal or local government or international law(s) in the use of the App/Services.</p>	<p>3. يتعهد ويوافق مورد الخدمة بموجبه على استخدام التطبيق لأغراض قانونية فقط وأنه لا يخالف أي قوانين أو أنظمة أو مراسيم أو غيرها من المتطلبات من هذا القبيل بموجب أي قانون (قوانين) محلي أو اتحادي أو دولي في سياق استخدامه للتطبيق/ الخدمات.</p>

<p>4. Any Content uploaded by a Service Provider, if falls foul of the relevant laws of the UAE, the same may be disabled, or and may be subject to investigation under applicable laws. Further, if a Service Provider is found to be non-compliant with the applicable laws and regulations, these Terms, or the Privacy Policy of the App, DeliverIt shall have the right to immediately block such Service Provider's access and usage of the App and shall further have the right to take appropriate recourse to such remedies as would be available to it under applicable laws.</p>	<p>4. في حال مخالفة أي محتوى يتم تحميله من قبل مورد الخدمة للقوانين المعنية في إ ع م، فيجوز تعطيل هذا المحتوى أو قد يخضع للتحقيق بموجب القوانين المطبقة. وإضافة لذلك، في حال ثبت عدم امتثال أي مورد خدمة للقوانين والأنظمة المطبقة أو لهذه الأحكام أو لسياسة الخصوصية المطبقة على التطبيق، فسيكون من حق "دليفر إت" إيقاف دخول واستخدام مورد الخدمة المعني للتطبيق فوراً كما سيكون من حقها الرجوع عليه للحصول على سبل الانتصاف المناسبة بحسب ما يكون متاحاً لها بموجب القوانين المطبقة.</p>
<p><u>X. Service Provider feedback</u></p>	<p><u>10. ملاحظات مورد الخدمة</u></p>
<p>Any ideas, suggestions, changes or documents regarding DeliverIt's existing business ("Feedback") when provided by the Service Provider, the Service Provider agrees that (i) the Feedback does not contain the confidential, secretive or proprietary information of third parties, (ii) DeliverIt is under no obligation of confidentiality with respect to such Feedback, and shall be free to use the Feedback on an unrestricted basis and (iii) by providing the Feedback, the Service Provider grants DeliverIt a binding, non-exclusive, royalty-free, perpetual, global license to use, modify, develop, publish, distribute and sub-license the Feedback.</p>	<p>أي أفكار أو اقتراحات أو تغييرات أو مستندات بخصوص أعمال "دليفر إت" الحالية ("ملاحظات") حينما يقدمها مورد الخدمة، فإن مورد الخدمة يوافق على أن (1) الملاحظات لا تحتوي على معلومات سرية أو خصوصية أو مؤسسية للغير و(2) لن تكون "دليفر إت" ملزمة بأي واجب يخص السرية فيما يخص تلك الملاحظات وأنها ستكون حرة في استخدام الملاحظات على أساس غير مقيد و(3) مورد الخدمة بتقديمه للملاحظات يمنح "دليفر إت" ترخيصاً ملزماً وغير حصري و ودون أي حقوق امتياز ودائماً وعالمياً باستخدام وتعديل وتطوير ونشر وتوزيع الملاحظات وترخيصها بالباطن.</p>
<p>Notwithstanding the above, DeliverIt is under no obligation to accept or consider unsolicited ideas, from any Service Provider and/or third parties.</p>	<p>على الرغم مما سلف، لن تكون "دليفر إت" ملزمة بأي واجب بقبول أو النظر في أي أفكار يتم تقديمها دون طلب من أي مورد خدمة و/ أو الغير.</p>
<p><u>XI. Advertising</u></p>	<p><u>11. الإعلانات</u></p>

<p>DeliverIt and/or third parties can post advertisement on the App. Any advertisement displayed on the App shall be subject to changes. The manner, mode and extent of advertising by DeliverIt on the Services are subject to change without any specific notice to the Service Provider.</p>	<p>يجوز أن تضع "دليفر إيت" و/ أو الغير إعلانات على التطبيق. وأي إعلان يعرض على التطبيق يكون خاضعاً للتغيير. وتخضع طريقة وأسلوب ومدى الإعلان من قبل "دليفر إيت" على الخدمات للتغيير دون إرسال أي إخطار بهذا الشأن إلى مورد الخدمة.</p>
<p>DeliverIt shall not be responsible or liable for any error or omission, inaccuracy in advertising material or any loss or damage of any sort incurred as a result of any such dealings or as a result of the presence of such other advertiser(s) on the App.</p>	<p>لن تتحمل "دليفر إيت" أي مسؤولية أو التزام عن أي خطأ أو إغفال أو خطأ في مادة الإعلان أو أي خسارة أو ضرر من أي نوع يتم تكبده نتيجة لأي من مثل هذه التعاملات أو نتيجة لوجود مثل هذا المعلن (المعلنين) على التطبيق.</p>
<p><u>XII. Additional Terms and Conditions for Service Providers of the App</u></p>	<p><u>12. أحكام وشروط إضافية لموردي خدمة التطبيق</u></p>
<p>Online Ordering</p>	<p>الطلبات عبر الإنترنت</p>
<p>It is the sole responsibility of the Service Provider to honor its obligation once an order is placed by a User and the same is accepted by the Service Provider.</p>	<p>يتحمل مورد الخدمة منفرداً المسؤولية عن تنفيذ واجبه حالما يتم وضع طلب من قبل مستخدم ويوافق مورد الخدمة على قبوله.</p>
<p>DeliverIt shall not be liable for any acts or omissions on the part of the Service Provider including any deficiency in quantity and quality of items /products etc. asked to be picked-up/collected and delivered, wrong delivery of order due to any mistake in the address to which delivery is to be made, time taken to keep the item/product ready for pick up/collection etc. The Service Provider shall, as required through the App, take and upload on to the App photographs of the items, products, goods collected/picked up while picking up and delivering the same to the User or the User's designed person/entity.</p>	<p>لن تتحمل "دليفر إيت" أي مسؤولية عن أي أعمال أو إغفالات من جانب مورد الخدمة بما في ذلك أي قصور في جودة أو كمية المواد/ المنتجات إلخ التي يطلب منه استلامها ونقلها وتسليمها أو الخطأ في تسليم الطلب نتيجة أي خطأ في العنوان الذي يتم تسليم الطلب إليه أو في الوقت المستهلك للحفاظ على المواد/ المنتجات جاهزة للاستلام/ النقل إلخ. وينبغي على مورد الخدمة، على نحو ما هو مطلوب في التطبيق، أخذ وتحميل صور للمواد أو المنتجات أو البضائع المستلمة/ المنقولة أثناء استلامها وتسليمها إلى المستخدم أو الشخص/ الجهة الذي يحدده المستخدم.</p>

<p>It is hereby made clear that DeliverIt shall at no time and for no reason be liable for any violation of any Laws or Regulations applicable in the UAE for the collection/pick-up /delivery of items and/or products other than where DeliverIt is found/proved to be guilty by a competent court in the UAE.</p>	<p>وتبين "دليفير إيت" بموجبه صراحة أنها لن تتحمل أي مسؤولية في أي وقت أو لأي سبب عن أي مخالفة لأي قوانين أو أنظمة مطبقة في الإمارات العربية المتحدة عن أي استلام/ نقل/ تسليم للمواد و/ أو المنتجات بخلاف الحالات التي يتبين/ يثبت فيها أن "دليفير إيت" مذنبه من قبل محكمة مختصة في الإمارات العربية المتحدة.</p>
<p>Charges/Fee</p>	<p>الأتعاب/ الرسوم</p>
<p>The Service Provider and DeliverIt agrees that where the Service Provider is undertaking a pick-up/collection/delivery Service, the Service Provider is entitled to a fee to be paid by DeliverIt. DeliverIt shall make such payments to the Service Provider within 30 calendar days, unless otherwise agreed in writing between the parties, of the Service Provider completing the Service to the full satisfaction of the User and/or its designated/nominated entity and in compliance with these Terms.</p>	<p>يوافق مورد الخدمة و"دليفير إيت" على أنه حينما يتعهد مورد الخدمة بخدمة استلام/ نقل/ تسليم، يكون مورد الخدمة مستحقاً لرسم تدفعه "دليفير إيت" له. وينبغي على "دليفير إيت" أن تنفذ هذه الدفعات إلى مورد الخدمة خلال 30 يوماً، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك بين الطرفين، من إنجاز مورد الخدمة للخدمة بالشكل الذي ينال الرضى التام المستخدم و/ أو الجهة التي يحددها/ يخصصها وبالطريقة التي تتمثل لهذه الأحكام.</p>
<p>In the event of a Service being paid for by way of Cash on Delivery (CoD) by a User to the Service Provider:</p>	<p>ي حال الدفع مقابل الخدمة عن طريق "الدفع عند التسليم" من قبل المستخدم إلى مورد الخدمة:</p>
<ul style="list-style-type: none"> the Service Provider shall promptly deposit the monies collected into a bank account designated by DeliverIt without any deductions or set-offs 	<ul style="list-style-type: none"> ينبغي على مورد الخدمة أن يقوم فوراً بإيداع هذا المبلغ الذي يقوم بتحصيله في الحساب المصرفي الذي تحدده "دليفير إيت" دون أي اقتطاع أو مقاصة
<ul style="list-style-type: none"> deduct/retain [according to the agreed percentage in the contract] % from the monies collected towards the fee/charges for the Services 	<ul style="list-style-type: none"> يقتطع/ يحتفظ [بحسب المتفق عليه في العقد] % من المبالغ التي يحصلها عن رسوم/ أتعاب الخدمات المقدمة/ المنجزة من قبل مورد الخدمات.

provided/completed by the Service Provider.	
Cancellation and refund policy	سياسة الإلغاء والاسترداد
The Service Provider is not entitled to cancel an order once DeliverIt / the Service Provider has provided its confirmation.	لن يكون من حق مورد الخدمة أن يلغي طلباً فور أن تقوم "دليفر إيت" / مورد الخدمة بتأكيد قبوله.
In the event the User has provided incorrect particulars, e.g., contact number, delivery address etc., or that the User or the ultimate customer are unresponsive, not reachable or unavailable for fulfillment of the Services offered, DeliverIt shall not be held responsible or liable.	في حال قام المستخدم بتقديم تفاصيل غير صحيحة، على سبيل المثال رقم الاتصال أو عنوان التسليم إلخ، أو في حال لم يكن بالإمكان الاتصال بالمستخدم أو بالعميل النهائي أو في حال عدم توفره من أجل إنجاز الخدمات المعروض تقديمها، فلن تتحمل "دليفر إيت" أي مسؤولية أو التزام عن ذلك.
In the event if any complaint with respect to the order/Service provided by the Service Provider, the Service Provider shall be solely responsible for the same.	في حال تقديم أي شكوى تخص الطلب/ الخدمة المقدمة من قبل مورد الخدمة، فسيتحمل مورد الخدمة منفرداً المسؤولية عن هذه الشكوى.
XIII. Limitation of Liability and Indemnification	13. حدود المسؤولية والتعويض
Limitation of Liability	حدود المسؤولية
To the fullest extent permitted by applicable law, in no event shall DeliverIt be liable to a Service Provider for any damages resulting from any (i) errors, mistakes, or inaccuracies of Content/Services, and/or (ii) personal injury or property damage, of any nature whatsoever, resulting from the Service Provider's access to and use of the Services, and/or (iii) any unauthorized access to or use of the App and/or any and	لن تكون "دليفر إيت"، إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المطبق، مسؤولة في أي حال من الحالات تجاه أي مورد خدمة عن أي أضرار تنتج عن أي (1) أخطاء أو أغلاط أو معلومات غير صحيحة في المحتوى/ الخدمات و/ أو (2) إصابة شخصية أو أضرار في الممتلكات من أي طبيعة كانت تنتج عن دخول مورد الخدمة إلى الخدمات أو استخدامه لها و/ أو (3) أي دخول إلى أو استخدام غير مصرح به للتطبيق و/ أو أي من وكل المعلومات

<p>all personal information stored therein, and/or (iv) any interruption or cessation of transmission to or from the App, and/or (v) any viruses or the like, which may be transmitted to or through the Services by any third party, and/or (vi) any loss of the Service and/or (vii) any loss or damage of any kind incurred as a result of the Service Provider's use of any Content posted, and/or (viii) the disclosure of information pursuant to the Privacy Policy, and/or (ix) the Service Provider's failure to keep the Service Provider's password or account details secure and confidential, and/or (x) loss or damage which may be incurred by the Service Provider, and/or (ix) delay or failure in performance resulting from causes beyond DeliverIt's reasonable control.</p>	<p>الشخصية مخزنة فيها و/ أو (4) أي انقطاع أو توقف في الإرسال من وإلى التطبيق، و/ أو (5) أي فيروسات أو أشباهها ربما يتم إرسالها إلى أو عبر الخدمات من قبل أي طرف آخر من الغير و(6) أي خسارة في الخدمة و/ أو (7) أي خسارة أو ضرر من أي نوع يتم تكبدها نتيجة استخدام مورد الخدمة لأي محتوى يتم وضعه على التطبيق و/ أو (8) الإفصاح عن المعلومات بموجب سياسة الخصوصية و/ أو (9) إخفاق مورد الخدمة في الحفاظ على سرية وأمان كلمة سر مورد الخدمة أو تفاصيل الحساب و/ أو (10) خسارة أو ضرر قد يتكبدها مورد الخدمة و/ أو (11) تأخير أو إخفاق في الإنجاز نتيجة عن أسباب خارج نطاق سيطرة "دليفر إيت" المعقولة.</p>
<p>(DeliverIt) will not be responsible for any kind of eFraud cases</p>	<p>دليفر إيت لن تكون مسؤولة عن أي نوع من حالات الاحتيال الإلكتروني.</p>
<p>In no event shall DeliverIt be liable to the Service Provider for any indirect, incidental, special, punitive, exemplary or consequential damages whatsoever, however caused and under any theory of liability, including but not limited to, any loss of profit (whether incurred directly or indirectly), any loss of goodwill or business reputation, any loss of data suffered, cost of procurement of substitute goods or</p>	<p>لن تتحمل "دليفر إيت" أي مسؤولية تجاه مورد الخدمة عن أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو عقابية أو تأديبية أو تابعة من أي نوع كان ولأي سبب كان وبموجب أي نظرية مسؤولية، بما في ذلك على سبيل الذكر وليس الحصر أي خسارة أرباح (سواء تم تكبدها بشكل مباشر أو غير مباشر) أو أي خسارة في السمعة أو الشهرة التجارية أو أي خسارة بيانات يتم التعرض لها، أو</p>

services, or other intangible loss sustained by a Service Provider or third party.	تكلفة أي شراء أو تبادل بضائع أو خدمات أو أي خسارة معنوية يتعرض لها مورد الخدمة أو الغير.
Indemnification	التعويض
The Service Provider agrees to indemnify keep indemnified and hold harmless DeliverIt from and against any third party claims, damages (actual and/or consequential), actions, proceedings, demands, losses, liabilities, costs and expenses (including reasonable legal fees) suffered or reasonably incurred by DeliverIt arising as a result of, or in connection with: (i) the Service Provider Content, (ii) the Service Provider's unauthorized use of the Services; (iii) the Service Provider's access to and use of the App/Services; (iv) the Service Provider's violation of any rights of another party; or (v) the Service Provider's breach of these Terms, including, but not limited to, any infringement by the Service Provider of the copyright or intellectual property rights of any third party.	يوافق مورد الخدمة على تعويض "ديليفر إيت" والحفاظ عليها بريئة الذمة وخالية الطرف ضد ومن أي مطالبات أو أضرار (فعلية و/ أو تابعة) أو إجراءات أو أفعال أو ادعاءات أو خسائر أو التزامات أو نفقات أو تكاليف (بما في ذلك الرسوم القانونية المعقولة) من جانب الغير والتي تتعرض لها أو تتكبدتها "ديليفر إيت" تنشأ نتيجة أو فيما يخص: (1) محتوى مورد الخدمة، (2) استخدام مورد الخدمة غير المصرح به للخدمات، (3) دخول واستخدام مورد الخدمة للتطبيق/ الخدمات، (4) مخالفة مورد الخدمة لأي حق من حقوق طرف آخر، أو (5) مخالفة مورد الخدمة للأحكام بما في ذلك على سبيل الذكر وليس الحصر أي تعدي من مورد الخدمة لحقوق النشر أو حقوق الملكية الفكرية العائدة لأي طرف آخر من الغير.
DeliverIt retains the exclusive right to settle, compromise and pay, any and all claims or causes of action which are brought against DeliverIt.	وتحتفظ "ديليفر إيت" لنفسها بالحق الحصري في تسوية أي من أو كل المطالبات أو مسببات الإجراءات التي ترفع ضد "ديليفر إيت" والوصول إلى حلول وسط بشأنها وسدادها.
<u>XIV. Termination of the Service Provider's access to the Services</u>	<u>14. إنهاء دخول مورد الخدمة إلى الخدمات</u>

<p>1. The Service Provider can delete the Service Provider's account at any time by following the process set out in the App.</p>	<p>1. يجوز لمورد الخدمة أن يلغي حساب مورد الخدمة في أي وقت باتباعه للإجراءات المحددة في التطبيق.</p>
<p>2. DeliverIt may terminate the Service Provider's use of the Services and deny the Service Provider access to the Services at DeliverIt's sole discretion for reasons including but not limited to the Service Provider's: (i) violation of these Terms; or (ii) lack of use of the App.</p>	<p>2. يجوز أن تنهي "دليفر إيت" استخدام مورد الخدمة للخدمات وأن تمنع دخول مورد الخدمة إلى الخدمات وفق قرار "دليفر إيت" الحصري المطلق لأسباب تشمل على سبيل الذكر وليس الحصر: (1) مخالفة هذه الأحكام أو (2) عدم استخدام التطبيق.</p>
<p>Any termination of the Service Provider's access to the App may be affected without prior notice. The Service Provider acknowledges and agrees that DeliverIt may immediately deactivate or delete the Service Provider's account and all related information and/or bar any further access to the Service Provider's account at any time at the sole discretion of DeliverIt without any liability on DeliverIt.</p>	<p>يجوز إنفاذ أي إنهاء لدخول مورد الخدمة إلى التطبيق من دون الحاجة لإرسال أي إخطار مسبق. ويقر مورد الخدمة ويوافق على أن من حق "دليفر إيت" إيقاف أو إلغاء حساب مورد الخدمة وكل المعلومات ذات الصلة به و/ أو منع أي دخول آخر إلى حساب مورد الخدمة في أي وقت بناء على قرار "دليفر إيت" الحصري المطلق دون تحمل "دليفر إيت" أي مسؤولية.</p>
<p><u>XV. General terms</u></p>	<p><u>15. أحكام عامة</u></p>
<p>1. Entire Agreement and Waiver:</p>	<p>1. شمولية الاتفاقية والإعفاء</p>
<p>These Terms along with the Privacy Policy shall constitute the entire agreement between the Service Provider and DeliverIt concerning the Services. No failure or delay by DeliverIt in exercising any right, power or privilege under the Terms shall operate as a waiver of such right or acceptance of any variation of the Terms and nor shall any single or partial exercise by either party of any right, power or</p>	<p>هذه الأحكام مشفوعة بسياسة الخصوصية تمثل مجمل الاتفاق بين مورد الخدمة و"دليفر إيت" بخصوص الخدمات. ولا يجوز اعتبار أي إخفاق أو تأجيل من قبل "دليفر إيت" في ممارسة أي من حقوقها أو صلاحياتها أو امتيازاتها بموجب هذه الأحكام بأنه يمثل إعفاء من هذا الحق أو قبولاً بأي تغيير على الأحكام كما أن أي ممارسة وحيدة أو جزئية من جانب أي طرف لأي حق أو صلاحية</p>

privilege preclude any further exercise of that right or the exercise of any other right, power or privilege.	أو امتياز لا يجوز أن تعتبر بأنها تمنع أي ممارسة لاحقة لمثل ذلك الحق أو ممارسة أي حق أو صلاحية أو امتياز آخر.
2. Contact:	2. بيانات الاتصال:
DeliverIt may be contacted through:	يمكن الاتصال مع "دليفر إيت" عبر:
• Website: [https://deliveritapp.ae]	• الموقع الإلكتروني: [https://deliveritapp.ae]
• Email: [info@deliveritapp.ae]	• البريد الإلكتروني: [info@deliveritapp.ae]
• Twitter: []	• تويتر: []
3. Severability:	3. استقلالية الأحكام:
If any provision of these Terms is deemed unlawful, invalid, or unenforceable by a competent court for any reason, then that provision shall be deemed severed from these Terms the remainder of the Terms shall continue in full force and effect.	في حال حكمت محكمة ذات اختصاص بأن أي شرط في هذه الأحكام غير قانوني أو غير صحيح أو غير قابل للإنفاذ لأي سبب من الأسباب، فإن ذلك الشرط سيكون في حكم المنفصل عن هذه الأحكام فيما تبقى باقي شروط الأحكام سارية وناظفة بالكامل.
4. Partnership or Agency:	4. الشراكة أو الوكالة:
None of the provisions of these Terms shall be deemed to constitute a partnership or agency between the Service Provider and DeliverIt and the Service Provider shall have no authority to bind DeliverIt in any form or manner, whatsoever.	لا يجوز اعتبار أي من هذه الأحكام بأنها تمثل شراكة أو وكالة بين مورد الخدمة و"دليفر إيت" ولن يكون لمورد الخدمة أي صلاحية في ترتيب أي التزام على "دليفر إيت" بأي شكل أو طريقة أياً كانت.
5. Governing Law and Disputes:	5. القانون المطبق وتسوية المنازعات:
This Agreement shall be governed by the laws applicable in the Emirate of Dubai, UAE.	تخضع هذه الاتفاقية إلى القوانين المطبقة في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة.
Any dispute arising out of or in connection with this Agreement, including any question regarding its existence, validity or termination, shall be referred to and finally	يوافق الطرفان على إحالة أي نزاع ينشأ عن هذه الاتفاقية أو يتعلق بها، بما في ذلك أي مسألة تخص وجودها أو صلاحيتها أو فسخها، إلى المحاكم المختصة في إمارة دبي، إ ع م، من أجل التسوية النهائية له.

resolved by the competent courts in Dubai, UAE.	
---	--

Schedule A		الجدول "أ"	
Categories	Examples of products	أمثلة عن المنتجات	الفئات
Alcohol	Spirits, wine, champagne, beer, etc.	المشروبات الروحية والمسكرة، النبيذ، الشمبانيا، البيرة وغيرها.	الكحول
Animals, Plants and Animal and plant products	Live and/or dead animals. Parts of animals, blood or other liquids, weeds, prohibited seeds, plants and any other organic matter (including productive derivatives) at risk of extinction or prohibited to be traded by law.	الحيوانات الحية و/ أو الميتة، الدماء أو السوائل الأخرى، الأعشاب الضارة، البذور المحظورة، النبات وأي مواد عضوية أخرى (تشمل المشتقات الإنتاجية) المعرضة لخطر الانقراض أو التي يمنع الاتجار فيها بموجب القانون.	الحيوانات والنباتات والمنتجات النباتية
Pornographic items	Pornographic items or those that may constitute sexual exploitation of children.	المواد الإباحية أو تلك التي من الممكن أن تشكل استغلالاً جنسياً للأطفال.	المواد الإباحية
Copyrighted materials and applications	Illegal copies of books, music, video games, software, movies, and any other licensed and protected material.	النسخ غير القانونية من الكتب والموسيقى والالعاب الفيديو والبرامج والأفلام وأي مواد أخرى مرخصة ومحمية.	المواد والتطبيقات المحمية بحقوق ملكية
Counterfeit, pirated and illegal goods	Counterfeit goods or designs, unsigned celebrity items that usually need such a signature, forged signatures, notes, coins,	البضائع المقلدة والمقرصنة وغير القانونية العادة إلى مثل هذا التوقيع، التوقيعات المزورة، التواقيع المزورة، العملات	البضائع المقلدة والمقرصنة وغير القانونية

	stamps and other goods that may be illegal. Any chips or other devices used to bypass technical protection on digital devices including any hacking materials.	والطوايع وغيرها من السلع التي قد تكون غير قانونية. أي شرائح أو أجهزة أخرى تستخدم لتجاوز الحماية التقنية على الأجهزة الرقمية بما في ذلك أي مواد لفك الشفرات.	
Drugs and drug equipment	Prohibited narcotics substances, illegal drugs and equipment used in their processing and illegal products that are claimed to have health benefits.	المواد المخدرة المحظورة والأدوية غير القانونية والمعدات المستخدمة في تحضيرها والمنتجات غير القانونية التي تدعي تحقيق منافع صحية.	المخدرات ومعداتنا
Gambling	Lottery tickets, sports betting, online gambling memberships and any related documents.	بطاقات اليانصيب والمراهنات الرياضية وعضويات المقامرة عبر الإنترنت وأي مستندات ذات صلة.	القمار
Human organs	Human organs or any parts or fluids thereof, stem cells and embryos etc.	الأعضاء البشرية أو أي أجزاء من الجسم والسوائل والخلايا الجذعية والأجنة، إلخ.	الأعضاء البشرية
Illegal and stolen goods	All illegal and/or stolen materials.	كل المواد غير القانونية و/ أو المواد المسروقة.	السلع غير القانونية والمسروقة
Illegal communication equipment	Devices for the free acquisition of satellite and cable broadcasting signals, cable broadcasting decoders, encryption cards, cryptographic card	الأجهزة المعدة لالتقاط إشارات الأقمار الصناعية والكابلات مجاناً وأجهزة فك شفرة البث الكابلي وبطاقات التشفير وأجهزة برمجة بطاقات التشفير والمعدات	معدات الاتصالات غير القانونية

	<p>programming devices, equipment and illegal products used to modify mobile phones and other equipment deemed illegal under the regulations of Telecommunication Regulation Authority or any other regulatory authority in the UAE.</p>	<p>والمنتجات غير القانونية التي تستخدم في تعديل الهواتف الخليوية وغيرها من المعدات التي تعتبر غير قانونية بموجب لوائح هيئة تنظيم الاتصالات أو أي جهة تنظيمية أخرى في الإمارات العربية المتحدة.</p>	
Improper goods	<p>Goods, literary materials, products or any other material that:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Defame and libel any person or group of persons on the basis of race, origin, religion, gender or any other ground. • Defame and libel any person or group of persons protected from defamation and libeling under the prevailing law (such as the protection afforded to ruling families in some regions). • Inciting or encouraging violent acts. • Promoting intolerance and hatred. • Promote membership of terrorist groups or other organizations prohibited by law. 	<p>السلع والمواد الأدبية والمنتجات أو أي مواد أخرى من شأنها:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تشويه سمعة أو التشهير بأي شخص أو مجموعة من الأشخاص على أساس العرق أو الأصل أو الدين أو الجنس أو أي سبب آخر. • تشويه سمعة أو التشهير بأي شخص أو مجموعة أشخاص محمية من التشهير وتشويه السمعة بموجب القانون المطبق (مثل الحماية المتوفرة للأسر الحاكمة في بعض المناطق). • الترويج للتعصب والكراهية. • الترويج للانتماء إلى المجموعات الإرهابية أو أي منظمات أخرى محظورة بموجب القانون. 	السلع غير اللائقة

	<ul style="list-style-type: none"> Promoting the change theories specified by law. Contradict prevailing morals. 	<ul style="list-style-type: none"> الترويج لنظريات التغيير المحددة بموجب القانون. أن تنافي الضوابط الأخلاقية السائدة. 	
Aggressive and criminal goods	Footages, images and criminal material such as personal belongings associated with crimes or criminal acts.	مشاهد الفيديو والصور والمواد الإجرامية مثل المتعلقات الشخصية ذات الصلة بالجرائم أو الأعمال الإجرامية.	السلع العدوانية والإجرامية
Precious materials	Precious metals and stones.	المعادن الثمينة والأحجار الكريمة.	المواد الثمينة
Protected cultural items and handicrafts	Items/products/articles covered and protected under any international and/or local law and/or regulations.	المواد/ المنتجات/ القطع المشمولة بالحماية بموجب أي قانون و/ أو تشريع دولي و/ أو محلي.	المواد والأشغال اليدوية الثقافية المحمية
Fireworks and hazardous materials	Fireworks and related goods that are considered in the markets in which they are sold as toxic, flammable or radioactive and materials such as gunpowder, explosive materials, gasoline and propane packages.	الألعاب النارية والمنتجات ذات الصلة بها التي تعتبر في الأسواق التي تباع فيها مواد سامة أو قابلة للاشتعال أو مشعة مثل البارود والمواد المتفجرة وعبوات البنزين وغاز البروبان.	الألعاب النارية والمواد الخطرة
Goods subject to certain controls	Air bags; batteries containing mercury; chlorofluorocarbon and similar refrigerants;	الوسائد الهوائية، البطاريات المحتوية على الزئبق، غازات الكلوروفلوروكربون وغازات التبريد المشابهة، المذيبات	البضائع الخاضعة لضوابط رقابية

	chemical and industrial solvents; medical operation equipment; vehicle registration plates; police and law enforcement authority equipment; lock opening equipment; medical equipment; pesticides; electrical fitness and stimulus equipment; returned products; inspection and surveillance equipment primarily used for illegal eavesdropping or electronic eavesdropping or enabling the illegal eavesdropping and recording of calls; and goods controlled by the government or other authorities.	الكيميائية والصناعية، معدات العمليات الجراحية، لوحات أرقام المركبات، معدات الشرطة وأجهزة فرض القانون، معدات فتح الأقفال، المعدات الطبية، المبيدات الحشرية، معدات اللياقة البدنية الكهربائية ومعدات التحفيز الكهربائية، المواد المسترجعة، معدات التفتيش والمراقبة المستخدمة بشكل رئيسي للتنصت غير القانوني أو التنصت الإلكتروني وتسجيل المكالمات، والبضائع الخاضعة لرقابة حكومية أو رقابة جهات أخرى.	
Traffic authority devices	Radar jamming devices, car plate covers, traffic signal changing devices and other related products.	أجهزة التشويش على الرادارات وأغطية لوحات أرقام السيارات وأجهزة تغيير الإشارات الضوئية وغيرها من المنتجات ذات الصلة.	أجهزة شرطة المرور
Weapons	Weapons, ammunition and any other materials including, but not limited to, concealed and difficult to detect weapons and knives,	الأسلحة والذخيرة وأي مواد مشابهة أخرى تشمل على سبيل الذكر وليس الحصر الأسلحة والسكاكين الخفية والتي يصعب رصدها والأسلحة المصنعة على	الأسلحة

	weapons in the shape of artifacts, silencers, ammunition cabinets, light machine guns and tear gas.	شكل قطع فنية وكاتمات الصوت ومخازن الذخيرة والرشاشات الخفيفة وقنابل الغاز.	
Wholesale currency sales	Discounted currencies or trading in currencies and currencies supported by precious metals.	العملات مخفضة القيمة أو التداول بالعملات والعملات المسنودة بالمعادن الثمينة.	مبيعات الجملة للعملات
Transportation	Transportation of persons.	نقل الأشخاص.	المواصلات
Valuable Goods/Items	Items with value exceeding AED 15,000.	المواد التي تزيد قيمتها عن 15,000 درهم.	البضائع / المواد الثمينة
Other materials	Any other materials/items that are prohibited under laws applicable in the UAE to be transported within the UAE.	أي مواد/ منتجات أخرى التي تحظر القوانين المطبقة في إمع م نقلها داخل إعم.	مواد أخرى