

TC Users

<u>TERMS AND CONDITIONS</u>	<u>الأحكام والشروط</u>
<u>I. Terms</u>	<u>1. الأحكام</u>
<p>The Terms set out hereinbelow (the "Terms") are intended to make the User aware of the User's rights and obligations with respect to the User's use of this Website/Application – 'https://deliveritapp.ae' and any related mobile or software applications (together the "App") including but not limited to information received by and via the App whether existing now or in the future that is related to the Terms (collectively, the "Services"). The Services are detailed in Article V hereinbelow.</p>	<p>الغرض من الأحكام (الـ "أحكام") المنصوص عليها أدناه هو أن يكون المستخدم مدركاً لحقوق والتزامات المستخدم فيما يخص استخدام المستخدم لهذا الموقع/التطبيق - 'https://deliveritapp.ae' وأي تطبيقات برمجية أو تطبيقات هاتف متحرك ذات صلة (ويشار إليها مجتمعة بالـ "تطبيق") وتشمل على سبيل الذكر وليس الحصر المعلومات التي يستلمها التطبيق أو يتم استلامها عبر التطبيق وسواء كانت موجودة حالياً أو في المستقبل ذات الصلة بالأحكام (وتعرف مجتمعة بالـ "خدمات"). وهذه الخدمات منصوص عليها تفصيلاً في المادة (5) أدناه.</p>
<p>These Terms are applicable to all the App Users. Please read these Terms carefully before accessing and using the App.</p>	<p>تطبق هذه الأحكام على كل المستخدمين. يرجى قراءة هذه الأحكام بتمعن قبل دخولكم واستخدامكم للتطبيق.</p>
<p>By accessing or using the App, the User is agreeing to these Terms and concluding a legally binding contract with DeliverIt and/or its affiliates (hereinafter referred to as "DeliverIt"). The User may not use the Services if the User do not accept the Terms or are unable to be bound by the Terms. The use of the App shall be at the User's own risk.</p>	<p>بمجرد دخول أو استخدام المستخدم للتطبيق، فإنه يوافق على هذه الأحكام والتي تصبح عقداً ملزماً قانونياً له مع "دليفر إيت" و/ أو شركاتها الزميلة (ويشار إليها فيما يلي مجتمعة بـ "دليفر إيت"). ولا يجوز للمستخدم أن يستخدم الخدمات في حال لم يوافق المستخدم على الأحكام أو لم يكن قادراً على أن يلتزم بها. ويكون استخدام التطبيق على مسؤولية المستخدم الخاصة حصراً.</p>
<p>The User shall first agree to and accept the Terms set out herein prior to using the Services. The User in any event is deemed to have accepted the Terms by:</p>	<p>كما ينبغي على المستخدم أن يوافق أولاً على الأحكام المنصوص عليها هنا وأن يقبل بها قبل أن يبدأ باستخدام</p>

TC Users

	الخدمات. ويعتبر المستخدم بمثابة الذي قد وافق على الأحكام وقبل بها بمجرد أن:
<ul style="list-style-type: none"> • Clicking to accept or agree to the Terms expressly; or 	<ul style="list-style-type: none"> • النقر على "موافقة" للموافقة على الأحكام والقبول بها صراحة، أو
<ul style="list-style-type: none"> • In fact using the Services. In this case, the User understands and agrees that DeliverIt will treat the User's use of the Services as acceptance of the Terms. 	<ul style="list-style-type: none"> • استخدام التطبيق فعلياً، وفي هذه الحالة يدرك المستخدم ويوافق على أن "دليفر إيت" ستتعامل مع استخدام المستخدم للتطبيق على أنه قبول منه بالأحكام.
<u>II. Definitions</u>	<u>2. التعريفات</u>
AED: "AED" refers to the official currency of the United Arab Emirates ie., UAE Dirhams.	درهم: ويعني العملة الرسمية في الإمارات العربية المتحدة، أي درهم الإمارات.
Content: "Content" shall include (but shall not be limited to) any information, images, photos, audio, video, location data, places, reviews and all other forms of information or data. "User Content" means content that the User uploads, shares or transmits to, through or in connection with the Services, that the User publicly display. "DeliverIt Content" means content that DeliverIt creates and makes available in connection with the Services including, but not limited to design, visual interfaces, interactive features, graphics, compilation, animations, computer code, products, software, aggregate ratings, reports and other usage-related data in connection with activities associated with the User account and all other elements and components of the Services excluding User	محتوى: ويشمل الـ "محتوى" (على سبيل الذكر وليس الحصر) أي معلومات وصور ومواد بصرية ومواد صوتية ومواد فيديو وبيانات مواقع وأماكن ومراجعات وكل الأشكال الأخرى من المعلومات والبيانات. و"محتوى المستخدم" يعني المحتوى الذي يقوم المستخدم بتحميله أو مشاركته أو إرساله للخدمات أو عبرها أو فيما يتعلق بها لغرض العرض العلني. كما أن "محتوى دليفر إيت" يعني المحتوى الذي تطوره وتوفره "دليفر إيت" فيما يخص الخدمات بما في ذلك على سبيل الذكر وليس الحصر التصميم والواجهات البصرية والوظائف التفاعلية والتصاميم البصرية والمواد المجمع والصور التحريكية والرموز الحاسوبية والمنتجات والبرمجيات وتصنيفات المراجعات والمجمعة والتقارير وغيرها من البيانات ذات الصلة باستخدام الذي يخص الأنشطة

TC Users

<p>Content and Third Party Content. "Third Party Content" means content that comes from parties other than DeliverIt or Users and is available on the App.</p>	<p>المتعلقة بحساب المستخدم وكل عناصر ومكونات الخدمات باستثناء محتوى المستخدم ومحتوى الغير. أما "محتوى الغير" فيعني ذلك المحتوى الآتي من أطراف غير "دليفر إت" أو المستخدمين وتكون متوفرة على التطبيق.</p>
<p>UAE: "UAE" refers to the United Arab Emirates.</p>	<p>إ ع م: وتعني دولة الإمارات العربية المتحدة.</p>
<p>User: "User" refers to a user of the Services available on/by way of the App. A User is someone who accesses or uses the Services.</p>	<p>مستخدم: ويعني مستخدم الخدمات المتوفرة على / عبر التطبيق. والمستخدم هو أي شخص يدخل أو يستخدم الخدمات المنصوص عليها في المادة (5) أدناه.</p>
<p><u>III. Eligibility to use the Services/App and Compliance to Laws</u></p>	<p><u>3. أهلية استخدام الخدمات/ التطبيق والامتثال للقوانين</u></p>
<p>The User hereby represents and warrants that the User is at least eighteen (18) years of age or above and is fully capable and competent to understand and agree to the terms, conditions, obligations, affirmations, representations, and warranties set out herein.</p>	<p>بموجبه، يقر مورد الخدمة ويتعهد بأنه في عمر لا يقل عن 18 عاماً وأن لديه الأهلية والقدرة التامتين لإدراك وقبول الأحكام والشروط والواجبات والتعهدات والتأكيدات والكفالات المنصوص عليها هنا.</p>
<p>The User hereby represents that the User is in compliance with all laws and regulations in the UAE when the User accesses and uses the Services. The User agrees to use the Services only in compliance with these Terms and applicable law, and in a manner that does not violate DeliverIt's or any third party's legal rights, if any.</p>	<p>يتعهد المستخدم بموجبه بأن المستخدم قد امتثل لكل القوانين والأنظمة المطبقة في الإمارات العربية المتحدة وقت دخول واستخدام المستخدم للتطبيق. ويوافق المستخدم على استخدام التطبيق بما يتوافق مع هذه الأحكام والقوانين المطبقة وبطريقة لا تخالف الحقوق القانونية التي تتمتع بها "دليفر إت" أو أي طرف آخر من الغير، إن وجدت.</p>
<p><u>IV. Amendments/Changes to the Terms</u></p>	<p><u>4. التعديلات/ التغييرات على الأحكام</u></p>
<p>DeliverIt shall have the right to vary or amend or modify or change or update the Terms herein, from time to time entirely at its own</p>	<p>يكون من حق "دليفر إت" تغيير أو تعديل أو تطوير أو تحديث هذه الأحكام المنصوص عليها هنا بين الوقت</p>

TC Users

<p>discretion. The User shall be responsible for checking these Terms from time to time and ensure continued compliance with these Terms. The User's use of the App after any such amendment, modification or change in the Terms shall be deemed as the User's express and continued acceptance to such amendments, modification and/or changes.</p>	<p>والآخر بقرارها المطلق حصراً. ويكون المستخدم مسؤولاً عن مراجعة هذه الأحكام من وقت لآخر للوقوف على أي من هذه التغييرات أو التعديلات أو التطويرات أو التحديثات لضمان امتثاله الدائم لهذه الأحكام. ويعتبر استخدام المستخدم للتطبيق عقب أي من هذه التغييرات أو التعديلات أو التطويرات أو التحديثات بمثابة موافقة صريحة ومتواصلة منه على أي من هذه التغييرات أو التعديلات أو التطويرات أو التحديثات.</p>
<p><u>V. Services being offered by DeliverIt</u></p>	<p><u>5. الخدمات التي توفرها "دليفر إت"</u></p>
<p>DeliverIt through the App allows for registered Users to place requests to collect/pick-up items, goods, products; brand new or used for the User and DeliverIt to the User and/or an entity nominated/designated by the User by employing the services of a company and/or individual who are also registered through the App and whose services for the collection/pick-up and delivery or any other additional services as set out in the App are preferred/chosen by the User.</p>	<p>"دليفر إت"، وعبر التطبيق، توفر للمستخدمين المسجلين في التطبيق إمكانية وضع طلباتهم لاستلام مواد وبضائع ومنتجات المستخدم، جديدة كانت أم مستعملة، وتسليمها إلى المستخدم و/ أو أي جهة يحددها/ يخصصها المستخدم وذلك بتوظيف خدمات أي شركة/ فرد يكون أيضاً مسجلاً في التطبيق والذي يفضله/ يختاره المستخدم من أجل الاستلام والتسليم أو أي خدمة أخرى على نحو ما هي متوفرة في التطبيق.</p>
<p>However, the User shall not request the pick-up, collection, delivery of any items as mentioned in Schedule A hereto. DeliverIt shall not be obliged to pick-up, collect, receive and/or deliver the items mentioned in Schedule A hereto.</p>	<p>غير أنه لا يجوز للمستخدم أن يطلب استلام ونقل وتسليم أي من المواد المذكورة في الجدول "أ" أدناه. كما لن تكون "دليفر إت" ملزمة باستلام ونقل وتسليم المواد المذكورة في الجدول "أ" أدناه.</p>
<p>The User acknowledges and agrees that the form and nature of the Services which DeliverIt provides, may require effecting</p>	<p>يؤكد المستخدم ويوافق على أن شكل وطبيعة الخدمات التي توفرها "دليفر إت" قد تتطلب إجراء بعض التغييرات في</p>

TC Users

<p>certain changes in it from time to time, therefore, DeliverIt reserves the right to suspend/cancel, or discontinue any or all Services at any time without notice, make modifications and alterations in any or all of its contents and Services contained on the App without any prior notice.</p>	<p>شكلها من وقت لآخر، وعليه تحتفظ "دليفير إيت" بالحق في تعليق/إلغاء أو إيقاف أي من أو كل الخدمات في أي وقت من دون أي إخطار أو إجراء أي تعديلات أو تغييرات على أي من أو كل المحتويات والخدمات التي يحتويها التطبيق من دون أي إخطار مسبق.</p>
<p>The User acknowledges and agrees that if DeliverIt disables access to a User's account, such User may be prevented from accessing the Services.</p>	<p>كما يقر ويوافق المستخدم على أن "دليفير إيت" في حال تعطيل الدخول إلى حساب المستخدم، فإن هذا المستخدم المعني قد يمنع من الدخول إلى الخدمات.</p>
<p>By using DeliverIt's Services, the User agrees to the following disclaimers:</p>	<p>ويقر المستخدم على أنه بمجرد استخدامه لخدمات "دليفير إيت" فإنه يوافق على إخلاء الطرف التالية أدناه:</p>
<ul style="list-style-type: none"> • The Content on these Services is for informational purposes only. 	<ul style="list-style-type: none"> • المحتوى المتوفر على التطبيق هو لأغراض المعلومات فحسب.
<ul style="list-style-type: none"> • DeliverIt shall at no time be responsible for the quality/quantity of the items/goods/products delivered by it to, for and on behalf of the User. 	<ul style="list-style-type: none"> • لن تكون "دليفير إيت" في أي وقت من الأوقات مسؤولة عن جودة/كمية المواد/المنتجات/البضائع المسلمة من قبلها إلى أو بالنيابة عن المستخدم.
<ul style="list-style-type: none"> • Unless stated otherwise, all pictures and information contained on the App are believed to be owned by or licensed to DeliverIt. No other party is authorized to reproduce or republish these digital versions in any format whatsoever without the prior written permission of DeliverIt. 	<ul style="list-style-type: none"> • ما لم يتم النص على خلاف الآتي، فإن كل الصور والمعلومات التي يحتويها التطبيق تعتبر مملوكة أو مرخصاً بها لصالح "دليفير إيت". ولا يمتلك أي طرف آخر أي تفويض بإعادة إنتاج أو إعادة نشر هذه النسخ الرقمية بأي صيغة كانت إلا بعد الحصول على تصريح خطي مسبق من "دليفير إيت".
<ul style="list-style-type: none"> • DeliverIt reserves the right to charge subscription and/or membership fees from a User, by giving reasonable prior notice, in respect of any service or any 	<ul style="list-style-type: none"> • تحتفظ "دليفير إيت" بالحق في تقاضي رسم اشتراك و/أو عضوية من المستخدم وذلك بموجب إخطار مسبق

TC Users

<p>other aspect of DeliverIt anytime in future.</p>	<p>بمهلة معقولة فيما يخص أي خدمة أو أي جانب من جوانب "دليفر إيت" في أي وقت في المستقبل.</p>
<ul style="list-style-type: none"> DeliverIt disclaims any liability for any information that may have become outdated since the last time the particular piece of information was updated. DeliverIt reserves the right to make changes and corrections to any part of the Content on these Services at any time without prior notice. 	<ul style="list-style-type: none"> تخلي "دليفر إيت" طرفها من أي مسؤولية عن أي معلومة قد تكون أصبحت قديمة بعد آخر مرة تم فيها تحديث تلك المعلومة بعينها. كما تحتفظ "دليفر إيت" لنفسها في الحق في إجراء تغييرات وتصحيحات على أي جزء من المحتوى الذي يخص هذه الخدمات في أي وقت دون أي إخطار مسبق.
<p><u>VI. Use of Services by User</u></p>	<p><u>6. استخدام المستخدم للتطبيق</u></p>
<p>1. User Account</p>	<p>1. حساب المستخدم</p>
<p>The User must create an account in order to use some of the features offered by the App. Use of any personal information the User provides on the App during the account creation process is governed by the Privacy Policy as published in the App. The User must keep the User's UserID and password confidential and the User shall be solely responsible for maintaining the confidentiality and security of the User's account.</p>	<p>ينبغي على المستخدم إنشاء حساب له من أجل استخدام التطبيق. ويخضع استخدام أي معلومات شخصية يوفرها المستخدم على التطبيق خلال عملية إنشاء الحساب إلى سياسة الخصوصية على نحو ما هي منشورة على التطبيق. وينبغي على المستخدم الحفاظ على سرية اسم المستخدم وكلمة السر للمستخدم ويكون المستخدم مسؤولاً لوحده عن الحفاظ على سرية وأمن حساب المستخدم.</p>
<p>In creating an account, the User represents that all information provided are true, accurate and correct, and that the User will update the User's information as and when necessary in order to keep it accurate. If any User is creating an account, then such User by creating the account is deemed to represent that the User is the owner or authorized</p>	<p>وفي سياق إنشاء المستخدم للحساب، فإنه يتعهد بأن كل المعلومات التي يقدمها صحيحة ودقيقة وحقيقية كما يتعهد المستخدم بتحديث معلومات مورد الخدمة حينما وكيفما يكون ذلك ضرورياً من أجل الحفاظ عليها دقيقة. وفي حال إنشاء أي مستخدم لحساب، فإن ذلك المستخدم بموجب إنشائه لذلك الحساب يعتبر بمثابة الذي قد أقر بأن هذا</p>

TC Users

<p>agent to conclude any business through the App.</p>	<p>المستخدم هو مالك أو وكيل مفوض لإبرام أي صفقة عبر التطبيق.</p>
<p>The User is also responsible for all activities that occur in and through the User's account. The User agrees to notify DeliverIt immediately of any unauthorized use of the User's account in order to enable DeliverIt to take necessary corrective action(s). The User also agrees that the User will not allow any third party to use its account for any purpose and that the User will be solely liable for such unauthorized access.</p>	<p>يتحمل المستخدم أيضاً المسؤولية عن كل النشاطات التي تتم في أو عبر حساب المستخدم. ويوافق المستخدم على إبلاغ "دليفر إيت" فوراً بأي استخدام غير مصرح به لحساب المستخدم من أجل تمكين "دليفر إيت" من اتخاذ الإجراء (الإجراءات) التصحيحي اللازم. ويوافق المستخدم على أن المستخدم سوف لن يسمح لأي طرف آخر من الغير باستخدام حسابه لأي غرض كان وأن المستخدم سوف يكون مسؤولاً لوحده حصراً عن أي دخول غير مصرح به من هذا القبيل.</p>
<p>2. Others Terms</p>	<p>2. أحكام أخرى</p>
<p>The User agrees to use the Services only for purposes that are permitted by (a) the Terms and (b) any applicable law, regulation or generally accepted practices or guidelines; or moral codes in the UAE.</p>	<p>يوافق المستخدم على أن يستخدم التطبيق فقط للأغراض التي تسمح بها (أ) الأحكام و(ب) أي قوانين أو أنظمة مطبقة أو الممارسات والتوجيهات المتبعة عموماً أو المدونات الأخلاقية في إ.ع.م.</p>
<p>The User agrees to use the data owned by DeliverIt only for the User's use of the App.</p>	<p>يوافق المستخدم على أن يستخدم البيانات المملوكة من قبل "دليفر إيت" من أجل استخدام المستخدم فقط للتطبيق.</p>
<p>The User agrees not to access any of the Services by any means other than the interface that is provided by DeliverIt, unless the User has been specifically allowed to do so, by way of a separate agreement with DeliverIt.</p>	<p>يوافق المستخدم على عدم دخول أي من الخدمات بأي طريقة أخرى غير واجهة الاستخدام التي توفرها "دليفر إيت" إلا في الحالات التي يتم فيها السماح للمستخدم على وجه الخصوص بأن يفعل ذلك وذلك بموجب اتفاقية مستقلة يبرمها مع "دليفر إيت".</p>
<p>The User agrees that the User shall not engage in any activity that interferes with or</p>	<p>يوافق المستخدم على أن المستخدم سوف لن يباشر أي نشاط يمكن أن يتداخل في أو يعيق تشغيل التطبيق. ولا</p>

TC Users

<p>disrupts the operation of the App. The User shall not delete or revise any material or information posted by any other User(s), shall not engage in spamming, including but not limited to any form of emailing, posting or messaging that is unsolicited.</p>	<p>يجوز للمستخدم أن يحذف أو يعدل أي مادة أو معلومات موضوعة من قبل أي مستخدم (مستخدمين) آخر وأنه لن يشارك في أي بريد تطفي بما في ذلك على سبيل الذكر وليس الحصر أي شكل من الرسائل الإلكترونية أو التعليقات أو التراسلات التي لم يتم طلبها.</p>
<p><u>VII. Content</u></p>	<p>7. المحتوى</p>
<p>1. Ownership of DeliverIt Content and Proprietary Rights</p>	<p>1. ملكية محتوى "دليفر إيت" وحقوق الملكية المؤسسية</p>
<p>DeliverIt is the sole and exclusive copyright owner of the Services and the App Content. DeliverIt exclusively own the copyrights, trademarks, service marks, logos, trade names, and other intellectual and proprietary rights throughout the world (the "IP Rights") associated with the Services and DeliverIt Content, which may or may not be protected by copyright, patent, trademark and other applicable intellectual property and proprietary rights and laws.</p>	<p>"دليفر إيت" هي المالك الوحيد والحصري لحقوق النشر الخاصة بالتطبيق ومحتوى التطبيق. وتمتلك "دليفر إيت" حصرياً حقوق النشر والعلامات التجارية وعلامات الخدمة والشعارات والأسماء التجارية وغيرها من حقوق الملكية الفكرية وحقوق الملكية المؤسسية في كل أرجاء العالم ("حقوق الملكية الفكرية") ذات الصلة بالخدمات ومحتوى "دليفر إيت" والذي قد يكون أو لا يكون محمياً بحقوق النشر أو ببراءة اختراع أو غيرها من قوانين الملكية الفكرية وحقوق الملكية المؤسسية المطبقة.</p>
<p>The User acknowledges that the DeliverIt Content has been developed, compiled, prepared, selected, and arranged by DeliverIt. The User further acknowledges that the Services may contain information which is designated as confidential by DeliverIt and that the User shall not disclose such information without DeliverIt's prior written consent.</p>	<p>يقر المستخدم بأن محتوى "دليفر إيت" قد تم تطويره وتجميعه وإعداده واختياره وترتيبه من قبل "دليفر إيت". كما يقر المستخدم بأن التطبيق والخدمات التي توفرها "دليفر إيت" قد تحتوي على معلومات تنص "دليفر إيت" على أنها معلومات سرية وأن المستخدم سوف لن يفصح عن هذه المعلومات إلا بعد الحصول على موافقة خطية مسبقة من "دليفر إيت".</p>

TC Users

The User agrees to protect DeliverIt's proprietary rights in the Services during and after the term of this agreement and to comply with all reasonable written requests made by DeliverIt to protect DeliverIt's contractual and statutory obligations to third parties. The User acknowledges and agrees that DeliverIt (or DeliverIt's licensors) owns all legal right, title and interest in and to the Services, including any IP Rights which subsist in the Services (whether those rights happen to be registered or not, and wherever in the world those rights may exist). Unless the User has agreed otherwise in writing with DeliverIt, nothing in the Terms gives the User a right to use any of DeliverIt's trade names, trademarks, service marks, logos, domain names, and other distinctive brand features.

The User agrees not to use any technique to enclose any trademark or logo or other proprietary information of DeliverIt; or remove, conceal or obliterate any copyright or other proprietary notice or source identifier, including without limitation, the size, color, location or style of any proprietary mark(s). Any infringement shall lead to appropriate legal proceedings against the User at appropriate forum for seeking all

ويوافق المستخدم على أن يحمي حقوق الملكية المؤسسية لـ "دليفر إيت" في الخدمات/ التطبيق خلال وبعد مدة سريان هذه الاتفاقية وعلى أن يمثل لكل الطلبات الخطية المعقولة الصادرة عن "دليفر إيت" من أجل حماية الواجبات التعاقدية والقانونية تجاه الأطراف الأخرى من الغير. ويقر المستخدم ويوافق على أن "دليفر إيت" (أو المرخص لهم من قبل "دليفر إيت") تمتلك كل الحقوق القانونية وحقوق الملكية والمصلحة في وفيما يخص الخدمات/ التطبيق، بما في ذلك أي حقوق ملكية فكرية تبقى قائمة في الخدمات (سواء كانت هذه الحقوق مسجلة أم لا وفي أي مكان من العالم وجدت فيه هذه الحقوق). وما لم يتفق المستخدم خطياً على خلاف الآتي مع "دليفر إيت"، فلا يوجد في هذه الأحكام ما يعطي المستخدم حقاً في استخدام أي من أسماء "دليفر إيت" التجارية أو علاماتها التجارية أو علاماتها الخدمية أو شعاراتها أو أسماء نطاقاتها على الإنترنت أو غيرها من العناصر المميزة لهويتها التجارية.

يوافق المستخدم على عدم استخدام أي تقنية فنية تعمل على تضمين أي علامة تجارية أو شعار أو غيرها من المعلومات المؤسسية التي تخص "دليفر إيت" أو إزالة أو حذف أو تجهيل أي حق نشر أو أي ملاحظة ملكية مؤسسية أو محدد مصدر، بما في ذلك على سبيل الذكر وليس الحصر، حجم أو لون أو طراز أي علامة (علامات) ملكية مؤسسية. وأي تعدي سيؤدي إلى اتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة ضد المستخدم أمام الجهة المناسبة طلباً لكل سبل الانتصاف المتاحة/ الممكنة بموجب القوانين المطبقة في إ.ع.م.

TC Users

available/possible remedies under applicable laws of UAE.	
2. The User's License to DeliverIt Content	2. ترخيص المستخدم في محتوى "دليفر إيت"
<p>DeliverIt grants the User a limited, non-exclusive and non-transferable license to access and use the Services only as expressly permitted in these Terms. The User shall not use the App for any illegal purpose or in any manner inconsistent with these Terms. Except as otherwise expressly granted to the User in writing, DeliverIt does not grant in favor of the User any other express or implied right or license to the Services, DeliverIt Content or DeliverIt's IP Rights.</p>	<p>تمنح "دليفر إيت" بموجبه إلى المستخدم ترخيصاً محدوداً وغير حصري وغير قابل للنقل للغير في دخول واستخدام الخدمات فقط بحسب ما تسمح به الأحكام صراحة. ولا يجوز للمستخدم أن يستخدم التطبيق لأي أغراض غير قانونية أو بأي طريقة لا تتوافق مع هذه الأحكام. وبخلاف ما هو ممنوح صراحة وخطياً إلى مورد الخدمة، لا تمنح "دليفر إيت" إلى المستخدم أي حقوق أو تراخيص أخرى صريحة أو ضمنية في التطبيق أو في محتوى "دليفر إيت" أو في حقوق الملكية الفكرية لـ "دليفر إيت".</p>
<p>Any violation by the User of the provision herein may result in the immediate termination of the User's right to use the Services, as well as potential liability for copyright and other IP Rights infringement(s) depending on the circumstances.</p>	<p>وأي مخالفة من جانب المستخدم لهذا الشرط قد يؤدي إلى الإنهاء الفوري لحق المستخدم في استخدام التطبيق إضافة إلى مسؤوليته المحتملة عن أي تعدي (تعديات) لحقوق النشر وغيرها من حقوق الملكية الفكرية بناء على الظروف حينها.</p>
3. DeliverIt's License to User Content	3. ترخيص "دليفر إيت" في محتوى المستخدم
<p>By submitting User Content, the User hereby irrevocably grants DeliverIt a perpetual, irrevocable, world-wide, non-exclusive, fully paid and royalty-free, assignable, sub-licensable and transferable license and right to use User Content and all IP Rights therein for any purpose. The User irrevocably waives, and causes to waive, any claims and assertions of moral rights or attribution with respect to User Content brought against</p>	<p>ما إن يقدم المستخدم محتوى المستخدم فإنه يوافق بموجبه موافقة لا رجعة عنها على منح "دليفر إيت" ترخيصاً وحقاً دائماً ولا رجعة عنه وعالمياً وغير حصري ومدفوعاً بالكامل ودون أي حقوق امتياز وقابلاً للتنازل عنه وقابلاً للترخيص بالباطن وقابلاً للتحويل للغير باستخدام محتوى المستخدم وكل حقوق الملكية الفكرية المتعلقة به من أجل كل الأغراض. كما يوافق المستخدم موافقة لا رجعة عنها على إسقاط</p>

TC Users

<p>DeliverIt or its other Users, any third-party services and their users.</p>	<p>وإجراء اللازم لإسقاط أي مطالبات أو ادعاءات بأي حقوق أو إسنادات معنوية فيما يتعلق بمحتوى المستخدم قبل "دليفر إيت" أو المستخدمين الآخرين لديها أو خدمات الغير ومستخدميهم.</p>
<p>4. Representations Regarding User Content</p>	<p>4. تعهدات بخصوص محتوى المستخدم</p>
<p>The User is solely responsible for the User Content. The User represents and warrants that the User is the sole author of, own, or otherwise control all of the rights of the User Content or have been granted explicit permission from the rights holder to submit the User Content. The User further represents and warrants that the User Content was not copied from or based in whole or in part on any other content, work, or App; and that the User Content is truthful and accurate; and the User Content does not violate any of the Terms set out herein and/or any applicable laws.</p>	<p>يتحمل المستخدم منفرداً المسؤولية عن محتوى المستخدم. كما يتعهد ويكفل المستخدم بأن المستخدم هو المؤلف الوحيد لكل حقوق محتوى المستخدم أو أنه المالك الوحيد لها أو المتحكم الوحيد بها أو أنها حصل على تصريح صريح من مالك هذه الحقوق لتقديم محتوى المستخدم. كما يتعهد ويكفل المستخدم أيضاً بأن محتوى المستخدم لم يتم نسخه أو تطويره بناء على أي محتوى أو عمل أو تطبيق آخر بشكل جزئي أو كلي وأن محتوى المستخدم دقيق وصحيح وأن محتوى المستخدم لا يخالف أيّاً من الأحكام المنصوص عليها هنا و/ أو أي قانون مطبق.</p>
<p>The User shall assume all risks associated with the User Content, including anyone's reliance on its quality, accuracy, or reliability, or any disclosure that makes the User personally identifiable. While DeliverIt reserves the right to remove Content, DeliverIt does not control actions or Content posted by Users and does not guarantee the accuracy, integrity or quality of any Content. The User acknowledges and agrees that Content posted by any User and any and all liability arising from such Content is the sole</p>	<p>ويتحمل المستخدم كل المخاطر ذات الصلة بمحتوى المستخدم بما في ذلك ما يتصل باعتماد أي شخص على جودته ودقته ومصداقيته أو أي إفصاح يجعل من المستخدم معروف الهوية شخصياً. وفيما تحتفظ "دليفر إيت" لنفسها بالحق في إزالة المحتوى، فإن "دليفر إيت" لا تتحكم بالإجراءات أو بوضع التعليقات من قبل المستخدمين وبالتالي فلا تضمن دقة أو نزاهة أو جودة أي محتوى. ويقر المستخدم ويوافق على أن المحتوى الموضوع من قبل أي مستخدم آخر كما أن كل أو أيّاً من المسؤوليات الناشئة عن</p>

TC Users

responsibility of the User who posted the content, and not DeliverIt.	مثل هذا المحتوى ستكون مسؤولية حصرية للمستخدم الذي وضع هذا المحتوى منفرداً وليس مسؤولية "دليفر إيت".
5. Content Removal	5. إزالة المحتوى
DeliverIt reserves the right, at any time and without prior notice, to remove, block, or disable access to any Content that DeliverIt, for any reason or no reason, consider to be objectionable, in violation of the Terms or otherwise harmful to the Services or DeliverIt's Users in DeliverIt's sole discretion.	تحتفظ "دليفر إيت" لنفسها في أي وقت ومن دون أي إخطار مسبق بأن تزيل أو تمنع أو تعطل الدخول لأي محتوى تعتبره "دليفر إيت" لأي سبب أو من دون أي سبب غير مقبول أو يخالف الأحكام أو ضاراً بأي شكل من الأشكال للخدمات أو لمستخدمي "دليفر إيت" وبحسب قرار "دليفر إيت" الحصري المطلق.
<u>VIII. Content guidelines and Privacy Policy</u>	<u>8. تعليمات المحتوى وسياسة الخصوصية</u>
1. Content Guidelines	1. تعليمات المحتوى
The User hereby represents and warrants that the User has fully read, understood and agreed to DeliverIts Guidelines and Polices related to Content which shall be published in the App from time to time.	يتعهد ويكفل المستخدم بموجبه بأن المستخدم قد قرأ وفهم تعليمات وسياسات "دليفر إيت" ذات الصلة بالمحتوى بالكامل والتي سيتم نشرها على التطبيق من وقت لآخر ووافق عليها كلها.
2. Privacy Policy	2. سياسة الخصوصية
The User is bound by the Privacy Policy as published in the App from time to time.	يكون المستخدم ملتزماً بسياسة الخصوصية على نحو ما يتم نشرها في التطبيق من وقت لآخر.
<u>IX. Restrictions on use</u>	<u>9. القيود على الاستخدام</u>
1. Without limiting the generality of these Terms, in using the App/Services, the User specifically agrees not to post or transmit any content (including review) or engage in any activity that, in our sole discretion:	من دون الانتقاص من عمومية هذه الأحكام، فإن المستخدم في سياق استخدامه للتطبيق/ الخدمات يوافق على وجه الخصوص على عدم وضع أو إرسال أي محتوى (بما في ذلك المراجعات) وعدم المشاركة بأي نشاط من شأنه وفق قرارنا الحصري المطلق أن:
<ul style="list-style-type: none"> Is illegal, or violates any federal, state, or local law or regulation (for example, by 	<ul style="list-style-type: none"> يكون غير قانوني أو يخالف أي قانون أو تشريع حكومي اتحادي أو محلي (على سبيل المثال، الإفصاح عن أي

TC Users

disclosing or trading on inside information in violation of securities law);	معلومات داخلية أو التعامل التجاري بناء عليها أو مخالفة قانون الأوراق المالية)؛
• Constitutes a form of deceptive advertisement or causes, or is a result of, a conflict of interest;	• يمثل شكلاً من الإعلان المضلل أو يسبب أو يكون ناتجاً عن تضارب في المصالح؛
• Is harmful, threatening, abusive, harassing, tortious, indecent, defamatory, discriminatory, vulgar, profane, obscene, libelous, hateful or otherwise objectionable, invasive of another's privacy, relating or encouraging money laundering or gambling;	• يكون ضاراً أو تهديدياً أو مسيئاً أو تحرشياً أو مؤذياً للغير أو مشيناً أو مسيئاً للسمعة أو تمييزياً أو بذيئاً أو خبيثاً أو فحاشاً أو تشهيرياً أو مثيراً للكراهية أو غير مقبول لأي سبب من السباب أو تطفلياً على خصوصية الغير أو يخص أو يشجع على غسل الأموال أو المقامرة؛
• Constitutes an inauthentic or knowingly erroneous review;	• يمثل مراجعة غير أصيلة أو مخطئة على نحو متعمد؛
• Accuses others of illegal activity, or describes physical confrontations;	• يتهم الغير بأي نشاط غير قانوني أو يصف مواجهات بدنية؛
• Is commercial in nature, including but not limited to spam, surveys, contests, pyramid schemes, postings or reviews submitted or removed in exchange for payment, postings or reviews submitted or removed by or at the request of the business being reviewed, or other advertising materials;	• يكون تجارياً بطبيعته، بما في ذلك على سبيل الذكر وليس الحصر، الرسائل الإلكترونية التطفلية أو الاستبيانات والمسابقات وخطط التسويق الهرمي والتعليقات التي توضع أو تزال مقابل دفعات مالية والتعليقات التي توضع أو تزال مقابل أو بناء على طلب الشركة التي تخضع للمراجعة أو غيرها من المواد الإعلانية؛
• Falsely states, misrepresents, or conceals the User's affiliation with another person or entity;	• يقدم إفادة زائفة أو يضلل أو يخفي زمالة مورد الخدمة مع شخص آخر أو جهة أخرى؛
• Interferes with, disrupts, or destroys the functionality or use of any features of the Services or the servers or networks connected to the Services;	• يتداخل مع أو يعطل أو يخرب عمل أو استخدام أي مزايا وظيفية للخدمات أو الخوادم أو الشبكات المرتبطة بالخدمات؛

TC Users

<ul style="list-style-type: none"> • Accesses without permission our proprietary or confidential records, records of another user, or those of anyone else; 	<ul style="list-style-type: none"> • يدخل دون تصريح لسجلاتنا المؤسسية أو السرية أو سجلات موردي الخدمة الآخرين أو سجلات أي أطراف أخرى من الغير؛
<ul style="list-style-type: none"> • Violates any contract or fiduciary relationship; 	<ul style="list-style-type: none"> • يخالف أي عقد أو علاقة قائمة على الثقة؛
<ul style="list-style-type: none"> • Collects, accesses, or stores personal information about other users of the Services; 	<ul style="list-style-type: none"> • يجمع أو يدخل أو يخزن أي معلومات شخصية عن موردي الخدمة الآخرين للخدمات؛
<ul style="list-style-type: none"> • Harms minors in any way; 	<ul style="list-style-type: none"> • يكون ضاراً للقصر بأي طريقة كانت؛
<ul style="list-style-type: none"> • Threatens the unity, integrity, defense, security or sovereignty of UAE; 	<ul style="list-style-type: none"> • يهدد وحدة وسلامة والدفاع عن وأمن وسيادة الإمارات العربية المتحدة؛
<ul style="list-style-type: none"> • Attempts to do any of the foregoing; or 	<ul style="list-style-type: none"> • يحاول أن يفعل أيًا مما سبق؛ أو
<ul style="list-style-type: none"> • Violate these Terms and Polices. 	<ul style="list-style-type: none"> • يخالف هذه الأحكام والسياسات.
<p>2. The User acknowledges that DeliverIt has no obligation to monitor any Users' access to or use of the Services for violations of the Terms, or to review or edit any Content. However, DeliverIt has the right to do so for the purpose of operating and improving the Services (including without limitation for fraud prevention, risk assessment, investigation and customer support purposes), to ensure a User's compliance with the Terms and to comply with applicable law/regulation/court & administrative orders.</p>	<p>2. يقر المستخدم بأن "دليفر إيت" لا يتحمل أي التزام بمراقبة دخول أي موردي خدمة إلى أو استخدام التطبيق/الخدمات بشكل يخالف الأحكام أو بمراقبة وتحرير أي محتوى. ولكن، يجوز أن تقوم "دليفر إيت" بذلك لأغراض تشغيل وتحسين الخدمات (بما في ذلك على سبيل الذكر وليس الحصر لأغراض منع الفساد وتقدير المخاطر والاستقصاء ومساندة العملاء)، بما يضمن امتثال المستخدم للأحكام والامتثال للقوانين/ الأنظمة/ الأوامر القضائية والإدارية المطبقة.</p>
<p>3. The User hereby agrees and undertakes to use the App for lawful purposes only and that does not violate laws, regulations, ordinances or other such requirements of any applicable, Federal or local government or international law(s).</p>	<p>3. يتعهد ويوافق المستخدم بموجبه على استخدام التطبيق لأغراض قانونية فقط وأنه لا يخالف أي قوانين أو أنظمة أو مراسيم أو غيرها من المتطلبات من هذا القبيل بموجب أي قانون (قوانين) محلي أو اتحادي أو دولي في سياق استخدامه للتطبيق/الخدمات.</p>

TC Users

<p>4. Any Content uploaded by a User, if falls foul of the relevant laws of the UAE, the same may be disabled, or and may be subject to investigation under applicable laws. Further, if a User is found to be non-compliant with the applicable laws and regulations, these Terms, or the Privacy Policy of the App, DeliverIt shall have the right to immediately block such User's access and usage of the App and shall further have the right to take appropriate recourse to such remedies as would be available to it under applicable laws.</p>	<p>4. في حال مخالفة أي محتوى يتم تحميله من قبل المستخدم للقوانين المعنية في إ ع م، فيجوز تعطيل هذا المحتوى أو قد يخضع للتحقيق بموجب القوانين المطبقة. وإضافة لذلك، في حال ثبت عدم امتثال أي مستخدم للقوانين والأنظمة المطبقة أو لهذه الأحكام أو لسياسة الخصوصية المطبقة على التطبيق، فسيكون من حق "دليفر إت" إيقاف دخول واستخدام المستخدم المعني للتطبيق فوراً كما سيكون من حقها الرجوع عليه للحصول على سبل الانتصاف المناسبة بحسب ما يكون متاحاً لها بموجب القوانين المطبقة.</p>
<p><u>X. User feedback</u></p>	<p><u>10. ملاحظات المستخدم</u></p>
<p>Any ideas, suggestions, changes or documents regarding DeliverIt's existing business ("Feedback") when provided by the User, the User agrees that (i) the Feedback does not contain the confidential, secretive or proprietary information of third parties, (ii) DeliverIt is under no obligation of confidentiality with respect to such Feedback, and shall be free to use the Feedback on an unrestricted basis and (iii) by providing the Feedback, the User grants DeliverIt a binding, non-exclusive, royalty-free, perpetual, global license to use, modify, develop, publish, distribute and sub-license the Feedback.</p>	<p>أي أفكار أو اقتراحات أو تغييرات أو مستندات بخصوص أعمال "دليفر إت" الحالية ("ملاحظات") حينما يقدمها المستخدم، فإن المستخدم يوافق على أن (1) الملاحظات لا تحتوي على معلومات سرية أو خصوصية أو مؤسسية للغير و(2) لن تكون "دليفر إت" ملزمة بأي واجب يخص السرية فيما يخص تلك الملاحظات وأنها ستكون حرة في استخدام الملاحظات على أساس غير مقيد و(3) المستخدم بتقديمه للملاحظات يمنح "دليفر إت" ترخيصاً ملزماً وغير حصري و ودون أي حقوق امتياز ودائماً وعالمياً باستخدام وتعديل وتطوير ونشر وتوزيع الملاحظات وترخيصها بالباطن.</p>
<p>Notwithstanding the above, DeliverIt is under no obligation to accept or consider unsolicited ideas, from any User and/or third parties.</p>	<p>على الرغم مما سلف، لن تكون "دليفر إت" ملزمة بأي واجب بقبول أو النظر في أي أفكار يتم تقديمها دون طلب من أي مستخدم و/ أو الغير.</p>
<p><u>XI. Advertising</u></p>	<p><u>11. الإعلانات</u></p>
<p>DeliverIt and/or third parties can post advertisement on the App. Any advertisement displayed on the App shall be</p>	<p>يجوز أن تضع "دليفر إت" و/ أو الغير إعلانات على التطبيق. وأي إعلان يعرض على التطبيق يكون خاضعاً للتغيير.</p>

TC Users

<p>subject to changes. The manner, mode and extent of advertising by DeliverIt on the Services are subject to change without any specific notice to the User.</p>	<p>وتخضع طريقة وأسلوب ومدى الإعلان من قبل "دليفر إيت" على الخدمات للتغيير دون إرسال أي إخطار بهذا الشأن إلى المستخدم.</p>
<p>DeliverIt shall not be responsible or liable for any error or omission, inaccuracy in advertising material or any loss or damage of any sort incurred as a result of any such dealings or as a result of the presence of such other advertiser(s) on the App.</p>	<p>لن تتحمل "دليفر إيت" أي مسؤولية أو التزام عن أي خطأ أو إغفال أو خطأ في مادة الإعلان أو أي خسارة أو ضرر من أي نوع يتم تكبده نتيجة لأي من مثل هذه التعاملات أو نتيجة لوجود مثل هذا المعلن (المعلنين) على التطبيق.</p>
<p><u>XII. Additional Terms and Conditions for Users of the App</u></p>	<p><u>12. أحكام وشروط إضافية لمستخدمي التطبيق</u></p>
<p>Online Ordering</p>	<p>الطلبات عبر الإنترنت</p>
<p>It is the sole responsibility of the User to honor its obligation once an order is placed.</p>	<p>يتحمل المستخدم منفرداً المسؤولية عن تنفيذ واجبه حالما يتم وضع طلب.</p>
<p>DeliverIt shall not be liable for any acts or omissions on the part of the User including any deficiency in quantity and quality of items /products etc. asked to be picked-up/collected and delivered, wrong delivery of order due to any mistake in the address to which delivery is to be made, time taken to keep the item/product ready for pick up/collection etc.</p>	<p>لن تتحمل "دليفر إيت" أي مسؤولية عن أي أعمال أو إغفالات من جانب المستخدم بما في ذلك أي قصور في جودة أو كمية المواد/المنتجات إلخ التي يطلب منه استلامها ونقلها وتسليمها أو الخطأ في تسليم الطلب نتيجة أي خطأ في العنوان الذي يتم تسليم الطلب إليه أو في الوقت المستهلك للحفاظ على المواد/المنتجات جاهزة للاستلام/النقل إلخ.</p>
<p>It is hereby made clear that DeliverIt shall at no time and for no reason be liable for any violation of any Laws or Regulations applicable in the UAE for the collection/pick-up /delivery of items and/or products other than where DeliverIt is found/proved to be guilty by a competent court in the UAE.</p>	<p>وتبين "دليفر إيت" بموجبه صراحة أنها لن تتحمل أي مسؤولية في أي وقت أو لأي سبب عن أي مخالفة لأي قوانين أو أنظمة مطبقة في الإمارات العربية المتحدة عن أي استلام/نقل/ تسليم للمواد و/ أو المنتجات بخلاف الحالات التي يتبين/ يثبت فيها أن "دليفر إيت" مذنبه من قبل محكمة مختصة في الإمارات العربية المتحدة.</p>
<p>Charges/Fee</p>	<p>الأتعاب/ الرسوم</p>

TC Users

<p>The User agrees that where DeliverIt is undertaking pick-up/collection/delivery of an order, DeliverIt shall charge fee as mentioned in the App.</p>	<p>يوافق المستخدم على أنه حينما تتعهد "دليفير إيت" بخدمة استلام/نقل/تسليم طلب، ستقوم "دليفير إيت" بتقاضي رسم على نحو ما هو مذكور في التطبيق.</p>
<p>All prices listed on the App are correct at the time of publication. Users shall make full payment towards all orders made by them through the secure payment gateway / or cash on the App. All amounts charged to the User by DeliverIt shall be inclusive of applicable taxes.</p>	<p>كل الأسعار المذكورة في التطبيق هي صحيحة وقت نشرها. وينبغي على المستخدم سداد الدفعة الكاملة عن كل الطلبات التي يقدمونها عبر بوابة الدفع الآمنة / او كاش على التطبيق. وتكون كل المبالغ التي تتقاضاها "دليفير إيت" من المستخدم شاملة لكل الضرائب المطبقة.</p>
<p>Users shall make full payment towards all orders made by them through the secure payment gateway / or cash on the App In the event the User has provided incorrect particulars, e.g., contact number, delivery address etc., or that the User/or the ultimate customer are unresponsive, not reachable or unavailable for fulfillment of the Services offered, the User shall not be eligible for any refunds.</p>	<p>ينبغي على المستخدم سداد الدفعة الكاملة عن كل الطلبات التي يقدمونها عبر بوابة الدفع الآمنة / او كاش على التطبيق في حال قام المستخدم بتقديم تفاصيل غير صحيحة، على سبيل المثال رقم الاتصال أو عنوان التسليم إلخ، أو في حال لم يكن بالإمكان الاتصال بالمستخدم أو بالعميل النهائي أو في حال عدم توفره من أجل إنجاز الخدمات المعروض تقديمها.</p>
<p>DeliverIt will not be responsible for any kind of eFraud cases.</p>	<p>"دليفير إيت" لن تكون مسؤولة عن أي نوع من حالات الاحتيال الإلكتروني.</p>
<p>Delivery periods/pickup time quoted at the time of ordering are approximate only, and may vary due to several factors such as traffic blocks, accidents, non-adherence of time on the part of the User etc.</p>	<p>وتكون المدد/ وقت الاستلام المذكورة وقت تقديم الطلب تقريبية فقط، وقد تتغير نتيجة لعدة عوامل مثل الازدحام المروري وحوادث السير وعدم الالتزام بالوقت من جانب المستخدم، إلخ.</p>
<p>Cancellation and refund policy</p>	<p>سياسة الإلغاء والاسترداد</p>
<p>The User is not entitled to cancel an order once DeliverIt has provided its confirmation.</p>	<p>لن يكون من حق المستخدم أن يلغي طلباً فور أن تقوم "دليفير إيت" /مورد الخدمة بتأكيد قبوله.</p>

TC Users

<p>In the event the User has provided incorrect particulars, e.g., contact number, delivery address etc., or that the User/or the ultimate customer are unresponsive, not reachable or unavailable for fulfillment of the Services offered, the User shall not be eligible for any refunds.</p>	<p>في حال قام المستخدم بتقديم تفاصيل غير صحيحة، على سبيل المثال رقم الاتصال أو عنوان التسليم إلخ، أو في حال لم يكن بالإمكان الاتصال بالمستخدم أو بالعميل النهائي أو في حال عدم توفره من أجل إنجاز الخدمات المعروض تقديمها، فلن يستحق المستخدم استرداد أي مبالغ.</p>
<p>In the event if any complaint, with respect to the order, the User will be required to show proof of the same before any resolution can be provided.</p>	<p>في حال تقديم أي شكوى تخص الطلب، فسيتحمل المستخدم المسؤولية عن إبراز ما يثبت ذلك قبل تقديم أي حل لتلك الشكوى.</p>
<p>All refunds shall be processed in the same manner as they are received, unless refunds have been provided to the User in the form of credits, refund amount will reflect in the User's account based on respective banks policies.</p>	<p>كل المبالغ المستردة سيتم التعامل معها بالطريقة نفسها، وما لم يتم رد المبالغ إلى المستخدم على شكل إيداعات، فإن المبلغ المسترد سيظهر في حساب المستخدم بناء على سياسات المصارف المعنية.</p>
<p><u>XIII. Disclaimer of warranties, limitation of liability, and Indemnification</u></p>	<p><u>13. إخلاء الطرف من الكفالات وحدود المسؤولية والتعويض</u></p>
<p>Disclaimer of Warranties</p>	<p>إخلاء الطرف من الكفالات</p>
<p>The User hereby acknowledges and agrees that the Services provided herein are on "as is" and "as available" basis and that the User's use of the Services shall be at the User's sole responsibility and risk. To the fullest extent permitted by applicable law, DeliverIt disclaims all warranties, express or implied, in connection with the Services contemplated herein.</p>	<p>يقر المستخدم بموجبه ويوافق على أن الخدمات الموفرة بموجبه هي على أساس "كما هي" و"حسب توفرها" وأن استخدام المستخدم للخدمات سيكون على مسؤولية المستخدم منفرداً. وتخلى "ديليفر إيت" طرفها، إلى أقصى حد يسمح به القانون المطبق، من كل الكفالات، صريحة كانت أو ضمنية، فيما يتعلق بالخدمات المذكورة ها هنا.</p>
<p>Limitation of Liability</p>	<p>حدود المسؤولية</p>

TC Users

<p>To the fullest extent permitted by applicable law, in no event shall DeliverIt be liable to a User for any damages resulting from any (i) errors, mistakes, or inaccuracies of Content/Services, and/or (ii) personal injury or property damage, of any nature whatsoever, resulting from the User's access to and use of the Services, and/or (iii) any unauthorized access to or use of the App and/or any and all personal information stored therein, and/or (iv) any interruption or cessation of transmission to or from the App, and/or (v) any viruses or the like, which may be transmitted to or through the Services by any third party, and/or (vi) any loss of the User's data or Content from the Services, and/or (vii) any loss or damage of any kind incurred as a result of the User's use of any Content posted, and/or (viii) the disclosure of information pursuant to the Privacy Policy, and/or (ix) the User's failure to keep its password or account details secure and confidential, and/or (x) loss or damage which may be incurred by the User, and/or (xi) delay or failure in performance resulting from causes beyond DeliverIt's reasonable control.</p>	<p>لن تكون "ديليفر إيت"، إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المطبق، مسؤولة في أي حال من الحالات تجاه أي مستخدم عن أي أضرار تنتج عن أي (1) أخطاء أو أغلاط أو معلومات غير صحيحة في المحتوى/ الخدمات و/ أو (2) إصابة شخصية أو أضرار في الممتلكات من أي طبيعة كانت تنتج عن دخول المستخدم إلى الخدمات أو استخدامه لها و/ أو (3) أي دخول إلى أو استخدام غير مصرح به للتطبيق و/ أو أي من وكل المعلومات الشخصية مخزنة فيها و/ أو (4) أي انقطاع أو توقف في الإرسال من وإلى التطبيق، و/ أو (5) أي فيروسات أو أشباهها ربما يتم إرسالها إلى أو عبر الخدمات من قبل أي طرف آخر من الغير و(6) أي خسارة في بيانات المستخدم أو المحتوى في الخدمة و/ أو (7) أي خسارة أو ضرر من أي نوع يتم تكبدها نتيجة استخدام المستخدم لأي محتوى يتم وضعه على التطبيق و/ أو (8) الإفصاح عن المعلومات بموجب سياسة الخصوصية و/ أو (9) إخفاق المستخدم في الحفاظ على سرية وأمان كلمة سر مورد الخدمة أو تفاصيل الحساب و/ أو (10) خسارة أو ضرر قد يتكبدها المستخدم و/ أو (11) تأخير أو إخفاق في الإنجاز نتيجة عن أسباب خارج نطاق سيطرة "ديليفر إيت" المعقولة.</p>
<p>In no event shall DeliverIt be liable to the User for any indirect, incidental, special, punitive, exemplary or consequential damages whatsoever, however caused and under any theory of liability, including but not limited to, any loss of profit (whether incurred directly</p>	<p>لن تتحمل "ديليفر إيت" أي مسؤولية تجاه المستخدم عن أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو عقابية أو تأديبية أو تابعة من أي نوع كان ولأي سبب كان وبموجب أي نظرية مسؤولية، بما في ذلك على سبيل الذكر وليس الحصر أي خسارة أرباح (سواء تم تكبدها بشكل مباشر أو غير مباشر)</p>

TC Users

<p>or indirectly), any loss of goodwill or business reputation, any loss of data suffered, cost of procurement of substitute goods or services, or other intangible loss sustained by a User or third party.</p>	<p>أو أي خسارة في السمعة أو الشهرة التجارية أو أي خسارة بيانات يتم التعرض لها، أو تكلفة أي شراء أو تبادل بضائع أو خدمات أو أي خسارة معنوية يتعرض لها مستخدم أو الغير.</p>
<p>Indemnification</p>	<p>التعويض</p>
<p>The User agrees to indemnify keep indemnified and hold harmless DeliverIt from and against any third party claims, damages (actual and/or consequential), actions, proceedings, demands, losses, liabilities, costs and expenses (including reasonable legal fees) suffered or reasonably incurred by DeliverIt arising as a result of, or in connection with: (i) the User Content, (ii) the User's unauthorized use of the Services; (iii) the User's access to and use of the App/Services; (iv) the User's violation of any rights of another party; or (v) the User's breach of these Terms, including, but not limited to, any infringement by the User of the copyright or intellectual property rights of any third party.</p>	<p>يوافق المستخدم على تعويض "ديليفر إيت" والحفاظ عليها بريئة الذمة وخالية الطرف ضد ومن أي مطالبات أو أضرار (فعلية و/ أو تابعة) أو إجراءات أو أفعال أو ادعاءات أو خسائر أو التزامات أو نفقات أو تكاليف (بما في ذلك الرسوم القانونية المعقولة) من جانب الغير والتي تتعرض لها أو تتكبدها "ديليفر إيت" تنشأ نتيجة أو فيما يخص: (1) محتوى المستخدم، (2) استخدام المستخدم غير المصرح به للخدمات، (3) دخول واستخدام المستخدم للتطبيق/ الخدمات، (4) مخالفة المستخدم لأي حق من حقوق طرف آخر، أو (5) مخالفة المستخدم للأحكام بما في ذلك على سبيل الذكر وليس الحصر أي تعدٍ من المستخدم لحقوق النشر أو حقوق الملكية الفكرية العائدة لأي طرف آخر من الغير.</p>
<p>DeliverIt retains the exclusive right to settle, compromise and pay, any and all claims or causes of action which are brought against DeliverIt.</p>	<p>وتحتفظ "ديليفر إيت" لنفسها بالحق الحصري في تسوية أي من أو كل المطالبات أو مسببات الإجراءات التي ترفع ضد "ديليفر إيت" والوصول إلى حلول وسط بشأنها وسدادها.</p>
<p><u>XIV. Termination of the User's access to the Services</u></p>	<p>14. إنهاء دخول المستخدم إلى الخدمات</p>
<p>1. The User can delete the User's account at any time by following the process set out in the App.</p>	<p>1. يجوز للمستخدم أن يلغي حساب مورد الخدمة في أي وقت باتباعه للإجراءات المحددة في التطبيق.</p>

TC Users

<p>2. DeliverIt may terminate the User's use of the Services and deny the User access to the Services at DeliverIt's sole discretion for reasons including but not limited to the User's: (i) violation of these Terms; or (ii) lack of use of the Services.</p>	<p>2. يجوز أن تنهي "ديليفر إيت" استخدام المستخدم للخدمات وأن تمنع دخول المستخدم إلى الخدمات وفق قرار "ديليفر إيت" الحصري المطلق لأسباب تشمل على سبيل الذكر وليس الحصر: (1) مخالفة هذه الأحكام أو (2) عدم استخدام التطبيق.</p>
<p>Any termination of the User's access to the Services may be affected without prior notice. The User acknowledges and agrees that DeliverIt may immediately deactivate or delete the User's account and all related information and/or bar any further access to the User's account at any time at the sole discretion of DeliverIt without any liability on DeliverIt.</p>	<p>يجوز إنفاذ أي إنهاء لدخول مورد الخدمة إلى التطبيق من دون الحاجة لإرسال أي إخطار مسبق. ويقر المستخدم ويوافق على أن من حق "ديليفر إيت" إيقاف أو إلغاء حساب المستخدم وكل المعلومات ذات الصلة به و/أو منع أي دخول آخر إلى حساب المستخدم في أي وقت بناء على قرار "ديليفر إيت" الحصري المطلق دون تحمل "ديليفر إيت" أي مسؤولية.</p>
<p><u>XV. General terms</u></p>	<p><u>15. أحكام عامة</u></p>
<p>1. Entire Agreement and Waiver:</p>	<p>1. شمولية الاتفاقية والإعفاء</p>
<p>These Terms along with the Privacy Policy shall constitute the entire agreement between the User and DeliverIt concerning the Services. No failure or delay by DeliverIt in exercising any right, power or privilege under the Terms shall operate as a waiver of such right or acceptance of any variation of the Terms and nor shall any single or partial exercise by either party of any right, power or privilege preclude any further exercise of that right or the exercise of any other right, power or privilege.</p>	<p>هذه الأحكام مشفوعة بسياسة الخصوصية تمثل مجمل الاتفاق بين المستخدم و"ديليفر إيت" بخصوص الخدمات. ولا يجوز اعتبار أي إخفاق أو تأجيل من قبل "ديليفر إيت" في ممارسة أي من حقوقها أو صلاحياتها أو امتيازاتها بموجب هذه الأحكام بأنه يمثل إعفاء من هذا الحق أو قبولاً بأي تغيير على الأحكام كما أن أي ممارسة وحيدة أو جزئية من جانب أي طرف لأي حق أو صلاحية أو امتياز لا يجوز أن تعتبر بأنها تمنع أي ممارسة لاحقة لمثل ذلك الحق أو ممارسة أي حق أو صلاحية أو امتياز آخر.</p>
<p>2. Contact:</p>	<p>2. بيانات الاتصال:</p>
<p>DeliverIt may be contacted through:</p>	<p>يمكن الاتصال مع "ديليفر إيت" عبر:</p>

TC Users

<ul style="list-style-type: none"> Website: [https://deliveritapp.ae] 	<ul style="list-style-type: none"> الموقع الإلكتروني: [https://deliveritapp.ae]
<ul style="list-style-type: none"> Email: [info@deliveritapp.ae] 	<ul style="list-style-type: none"> البريد الإلكتروني: [info@deliveritapp.ae]
<ul style="list-style-type: none"> Twitter: [] 	<ul style="list-style-type: none"> تويتر: []
3. Severability:	3. استقلالية الأحكام:
If any provision of these Terms is deemed unlawful, invalid, or unenforceable by a competent court for any reason, then that provision shall be deemed severed from these Terms the remainder of the Terms shall continue in full force and effect.	في حال حكمت محكمة ذات اختصاص بأن أي شرط في هذه الأحكام غير قانوني أو غير صحيح أو غير قابل للإنفاذ لأي سبب من الأسباب، فإن ذلك الشرط سيكون في حكم المنفصل عن هذه الأحكام فيما تبقى باقي شروط الأحكام سارية وناظمة بالكامل.
4. Partnership or Agency:	4. الشراكة أو الوكالة:
None of the provisions of these Terms shall be deemed to constitute a partnership or agency between the User and DeliverIt and the User shall have no authority to bind DeliverIt in any form or manner, whatsoever.	لا يجوز اعتبار أي من هذه الأحكام بأنها تمثل شراكة أو وكالة بين المستخدم و"ديليفر إت" ولن يكون للمستخدم أي صلاحية في ترتيب أي التزام على "ديليفر إت" بأي شكل أو طريقة أياً كانت.
5. Governing Law and Disputes:	5. القانون المطبق وتسوية المنازعات:
This Agreement shall be governed by the laws applicable in the Emirate of Dubai, UAE.	تخضع هذه الاتفاقية إلى القوانين المطبقة في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة.
Any dispute arising out of or in connection with this Agreement, including any question regarding its existence, validity or termination, shall be referred to and finally resolved by the competent courts in Dubai, UAE.	وافق الطرفان على إحالة أي نزاع ينشأ عن هذه الاتفاقية أو يتعلق بها، بما في ذلك أي مسألة تخص وجودها أو صلاحيتها أو فسخها، إلى المحاكم المختصة في إمارة دبي، إ.ع.م، من أجل التسوية النهائية له.

Schedule A	الجدول "أ"
-------------------	-------------------

TC Users

Categories	Examples of products	أمثلة عن المنتجات	الفئات
Alcohol	Spirits, wine, champagne, beer, etc.	المشروبات الروحية والمسكرة، النبيذ، الشمبانيا، البيرة وغيرها.	الكحول
Animals, Plants and Animal and plant products	Live and/or dead animals. Parts of animals, blood or other liquids, weeds, prohibited seeds, plants and any other organic matter (including productive derivatives) at risk of extinction or prohibited to be traded by law.	الحيوانات الحية و/ أو الميتة، الدماء أو السوائل الأخرى، الأعشاب الضارة، البذور المحظورة، النبات وأي مواد عضوية أخرى (تشمل المشتقات الإنتاجية) المعرضة لخطر الانقراض أو التي يمنع الاتجار فيها بموجب القانون.	الحيوانات والنباتات والمنتجات النباتية
Pornographic items	Pornographic items or those that may constitute sexual exploitation of children.	المواد الإباحية أو تلك التي من الممكن أن تشكل استغلالاً جنسياً للأطفال.	المواد الإباحية
Copyrighted materials and applications	Illegal copies of books, music, video games, software, movies, and any other licensed and protected material.	النسخ غير القانونية من الكتب والموسيقى والالعاب الفيديو والبرامج والأفلام وأي مواد أخرى مرخصة ومحمية.	المواد والتطبيقات المحمية بحقوق ملكية
Counterfeit, pirated and illegal goods	Counterfeit goods or designs, unsigned celebrity items that usually need such a signature, forged signatures, notes, coins, stamps and other goods that may be illegal. Any chips or other devices used to bypass technical protection on digital devices including any hacking materials.	البضائع والتصاميم المزيفة، المواد غير الموقعة من المشاهير والتي تحتاج في العادة إلى مثل هذا التوقيع، التوقيعات المزورة، التواقيع المزورة، العملات والطوابع وغيرها من السلع التي قد تكون غير قانونية. أي شرائح أو أجهزة أخرى تستخدم لتجاوز الحماية التقنية على	البضائع المقلدة والمقرصنة وغير القانونية

TC Users

		الأجهزة الرقمية بما في ذلك أي مواد لفك الشفرات.	
Drugs and drug equipment	Prohibited narcotics substances, illegal drugs and equipment used in their processing and illegal products that are claimed to have health benefits.	المواد المخدرة المحظورة والأدوية غير القانونية والمعدات المستخدمة في تحضيرها والمنتجات غير القانونية التي تدعي تحقيق منافع صحية.	المخدرات ومعداتهما
Gambling	Lottery tickets, sports betting, online gambling memberships and any related documents.	بطاقات اليانصيب والمراهنات الرياضية وعضويات المقامرة عبر الإنترنت وأي مستندات ذات صلة.	القمار
Human organs	Human organs or any parts or fluids thereof, stem cells and embryos etc.	الأعضاء البشرية أو أي أجزاء من الجسم والسوائل والخلايا الجذعية والأجنة، إلخ.	الأعضاء البشرية
Illegal and stolen goods	All illegal and/or stolen materials.	كل المواد غير القانونية و/ أو المواد المسروقة.	السلع غير القانونية والمسروقة
Illegal communication equipment	Devices for the free acquisition of satellite and cable broadcasting signals, cable broadcasting decoders, encryption cards, cryptographic card programming devices, equipment and illegal products used to modify mobile phones and other equipment deemed illegal under the regulations of Telecommunication Regulation	الأجهزة المعدة لالتقاط إشارات الأقمار الصناعية والكابلات مجاناً وأجهزة فك شفرة البث الكابلي وبطاقات التشفير وأجهزة برمجة بطاقات التشفير والمعدات والمنتجات غير القانونية التي تستخدم في تعديل الهواتف الخليوية وغيرها من المعدات التي تعتبر غير قانونية بموجب لوائح هيئة تنظيم الاتصالات أو أي جهة	معدات الاتصالات غير القانونية

TC Users

	Authority or any other regulatory authority in the UAE.	تنظيمية أخرى في الإمارات العربية المتحدة.	
Improper goods	<p>Goods, literary materials, products or any other material that:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Defame and libel any person or group of persons on the basis of race, origin, religion, gender or any other ground. • Defame and libel any person or group of persons protected from defamation and libeling under the prevailing law (such as the protection afforded to ruling families in some regions). • Inciting or encouraging violent acts. • Promoting intolerance and hatred. • Promote membership of terrorist groups or other organizations prohibited by law. • Promoting the change theories specified by law. • Contradict prevailing morals. 	<p>السلع والمواد الأدبية والمنتجات أو أي مواد أخرى من شأنها:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تشويه سمعة أو التشهير بأي شخص أو مجموعة من الأشخاص على أساس العرق أو الأصل أو الدين أو الجنس أو أي سبب آخر. • تشويه سمعة أو التشهير بأي شخص أو مجموعة أشخاص محمية من التشهير وتشويه السمعة بموجب القانون المطبق (مثل الحماية المتوفرة للأسر الحاكمة في بعض المناطق). • الترويج للتعصب والكراهية. • الترويج للانتماء إلى المجموعات الإرهابية أو أي منظمات أخرى محظورة بموجب القانون. • الترويج لنظريات التغيير المحددة بموجب القانون. • أن تنافي الضوابط الأخلاقية السائدة. 	السلع غير اللائقة
Aggressive and criminal goods	Footages, images and criminal material such as personal belongings associated with crimes or criminal acts.	مشاهد الفيديو والصور والمواد الإجرامية مثل المتعلقة الشخصية ذات الصلة بالجرائم أو الأعمال الإجرامية.	السلع العدوانية والإجرامية

TC Users

Precious materials	Precious metals and stones.	المعادن الثمينة والأحجار الكريمة.	المواد الثمينة
Protected cultural items and handicrafts	Items/products/articles covered and protected under any international and/or local law and/or regulations.	المواد/ المنتجات/ القطع المشمولة بالحماية بموجب أي قانون و/ أو تشريع دولي و/ أو محلي.	المواد والأشغال اليدوية الثقافية المحمية
Fireworks and hazardous materials	Fireworks and related goods that are considered in the markets in which they are sold as toxic, flammable or radioactive and materials such as gunpowder, explosive materials, gasoline and propane packages.	الألعاب النارية والمنتجات ذات الصلة بها التي تعتبر في السواق التي تباع فيها مواد سامة أو قابلة للاشتعال أو مشعة مثل البارود والمواد المتفجرة وعبوات البنزين وغاز البروبان.	الألعاب النارية والمواد الخطرة
Goods subject to certain controls	Air bags; batteries containing mercury; chlorofluorocarbon and similar refrigerants; chemical and industrial solvents; medical operation equipment; vehicle registration plates; police and law enforcement authority equipment; lock opening equipment; medical equipment; pesticides; electrical fitness and stimulus equipment; returned products; inspection and surveillance equipment primarily used for illegal eavesdropping or electronic eavesdropping or enabling the illegal eavesdropping and recording of calls; and goods	الوسائد الهوائية، البطاريات المحتوية على الزئبق، غازات الكلوروفلوروكربون وغازات التبريد المشابهة، المذيبات الكيماوية والصناعية، معدات العمليات الجراحية، لوحات أرقام المركبات، معدات الشرطة وأجهزة فرض القانون، معدات فتح الأقفال، المعدات الطبية، المبيدات الحشرية، معدات اللياقة البدنية الكهربائية ومعدات التحفيز الكهربائية، المواد المسترجعة، معدات التفتيش والمراقبة المستخدمة بشكل رئيسي للتنصت غير القانوني أو التنصت الإلكتروني وتسجيل المكالمات، والبضائع	البضائع الخاضعة لضوابط رقابية

TC Users

	controlled by the government or other authorities.	الخاضعة لرقابة حكومية أو رقابة جهات أخرى.	
Traffic authority devices	Radar jamming devices, car plate covers, traffic signal changing devices and other related products.	أجهزة التشويش على الرادارات وأغطية لوحات أرقام السيارات وأجهزة تغيير الإشارات الضوئية وغيرها من المنتجات ذات الصلة.	أجهزة شرطة المرور
Weapons	Weapons, ammunition and any other materials including, but not limited to, concealed and difficult to detect weapons and knives, weapons in the shape of artifacts, silencers, ammunition cabinets, light machine guns and tear gas.	الأسلحة والذخيرة وأي مواد مشابهة أخرى تشمل على سبيل الذكر وليس الحصر الأسلحة والسكاكين الخفية والتي يصعب رصدها والأسلحة المصنعة على شكل قطع فنية وكاتمات الصوت ومخازن الذخيرة والرشاشات الخفيفة وقنابل الغاز.	الأسلحة
Wholesale currency sales	Discounted currencies or trading in currencies and currencies supported by precious metals.	العملات مخفضة القيمة أو التداول بالعملات والعملات المسنودة بالمعادن الثمينة.	مبيعات الجملة للعملات
Transportation	Transportation of persons.	نقل الأشخاص.	المواصلات
Valuable Goods/Items	Items with value exceeding AED 15,000.	المواد التي تزيد قيمتها عن 15,000 درهم.	البضائع/ المواد الثمينة
Other materials	Any other materials/items that are prohibited under laws applicable in the UAE to be transported within the UAE.	أي مواد/ منتجات أخرى التي تحظر القوانين المطبقة في إمع نقلها داخل إعم.	مواد أخرى

TC Users